

2025



# BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

Insieme possiamo cambiare il mondo, un gioco alla volta

## INDICE

<b>01</b>	Premessa	4
<b>02</b>	Lettera agli stakeholder	6
<b>03</b>	Il mondo Holzhof	8
<b>04</b>	La nostra storia	10
<b>05</b>	Il bilancio di sostenibilità	16
<b>06</b>	Company profile	18
<b>07</b>	La solidità finanziaria e il calcolo dei rischi	22
<b>08</b>	Certificazioni e qualità	30

<b>09</b>	Un'azienda inclusiva	46
<b>10</b>	L'ecosostenibilità al centro delle nostre scelte	62
<b>11</b>	Materiali	76
<b>12</b>	Il rapporto con i fornitori	86
<b>13</b>	Il rapporto con il cliente	88
<b>14</b>	Salute e sicurezza	90
<b>15</b>	Holzhof per il sociale	92
<b>16</b>	L'impegno per il prossimo triennio	93

## PREMESSA

Ci impegniamo a creare giochi che abbiano anche un impatto positivo sul mondo.

**La nostra missione è semplice: progettare e produrre giochi che siano sicuri, educativi e rispettosi dell'ambiente.**

I nostri parchi rappresentano un investimento nel futuro, un mezzo per educare e ispirare le nuove generazioni a prendersi cura del mondo che le circonda. Siamo fermamente convinti che il gioco possa essere molto più di un semplice passatempo: può diventare uno strumento potente per costruire un mondo migliore, un passo alla volta. Collaboriamo con fornitori e partner che condividono i nostri valori etici, garantendo che ogni fase della nostra produzione rispetti i diritti delle lavoratrici e dei lavoratori, promuovendo al contempo un'economia equa.



## LETTERA AGLI STAKEHOLDER



### Gentili Stakeholder di Holzhof,

Siamo lieti di condividere con voi i progressi e le aspirazioni di Holzhof nel nostro impegno verso la sostenibilità e l'innovazione nel settore degli arredi ludici e urbani. Dal 1976, quando abbiamo avviato la nostra attività come una piccola impresa familiare, abbiamo costantemente evoluto le nostre capacità. Oggi siamo riconosciuti come una delle aziende leader del settore, con una missione chiara: fornire soluzioni innovative e sostenibili che garantiscano stabilità e durabilità nel tempo. Il legame con le nostre radici ci guida costantemente verso un futuro sostenibile.

Philipp, figlio di Erhard Malleier, lavora in Holzhof da dieci anni e ricopre il ruolo di amministratore. La sua esperienza e il suo contributo garantiranno la continuità aziendale, mantenendo i valori e gli obiettivi che ci contraddistinguono. Inoltre, altri figli e figlie della famiglia stanno crescendo e, nel tempo, entreranno a far parte dell'azienda, assicurando un passaggio generazionale solido e una visione proiettata verso il futuro. Riconosciamo l'importanza di ogni stakeholder nel nostro successo. I nostri clienti sono al centro di tutte le nostre attività, e ci impegniamo a superare le loro aspettative attraverso

la fornitura di prodotti e servizi di altissima qualità. I nostri dipendenti rappresentano la nostra risorsa più preziosa, e ci adoperiamo per garantire loro un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante. Collaboriamo con fornitori e partner che condividono la nostra visione, promuovendo una catena di approvvigionamento responsabile. Siamo consapevoli del nostro impatto sulle comunità locali e ci impegniamo a contribuire positivamente, attraverso iniziative sociali e culturali.

Guardando al futuro, continueremo a innovare e crescere, mantenendo fermi i nostri valori. Vogliamo costruire un futuro in cui solidità e cambiamento si fondano per creare una storia ancora più straordinaria, condividendo il successo con voi, i nostri preziosi partner e sostenitori.

Vi ringraziamo per il vostro continuo sostegno e per la fiducia riposta in Holzhof. Siamo entusiasti di condividere con voi i nostri progressi e di proseguire insieme verso un futuro sostenibile e prospero.

Cordiali saluti,  
**Famiglia Malleier**

## IL MONDO HOLZHOF

Fondata nel 1976 dalla famiglia Mal-leier, Holzhof da una piccola realtà dedicata al commercio di legname per pali agricoli a privati è cresciuta e cambiata negli anni, sapendosi adattare alle esigenze di un mercato in continua evoluzione, fino a diventare una delle aziende leader nel settore dell'arredo ludico e urbano. Un percorso fatto di innovazione e passione: con radici solide nella tradizione e uno sguardo sempre rivolto al futuro, l'azienda continua a crescere, guidata dallo stesso entusiasmo che ha ispirato la sua fondazione.

Con sede nella zona industriale di Mezzolombardo dal 1987, oggi Holzhof si distingue per una struttura moderna e sostenibile che ospita oltre 65 dipendenti.

Fin dalla nascita la nostra storia è legata alla passione per il legno e per i materiali ecosostenibili, alla valorizzazione delle risorse naturali e al costante impegno per creare prodotti che uniscono qualità, estetica e funzionalità.

Il nome Holzhof, ci accompagna da sempre, unisce due parole tedesche: "holz" (legno) e "hof" (cortile o giardino).

Questa fusione rappresenta l'essenza dell'azienda: da un lato la materia prima che è al centro della nos-

tra attività, dall'altro la dimensione comunitaria che caratterizza gli spazi urbani. Ogni prodotto e progetto firmato Holzhof porta con sé un impegno per la qualità, la creatività e il rispetto per l'ambiente, valori che ci guidano sin dall'inizio. Ogni progetto è gestito con la cura e l'attenzione tipiche di una realtà familiare, mentre le soluzioni proposte raggiungono gli standard qualitativi e tecnologici delle più grandi realtà industriali.

Il nostro futuro è un cammino continuo di successi condivisi con i nostri clienti e partner, dove solidità e cambiamento si fondono per creare una storia ancora più straordinaria.

Guardiamo al futuro con entusiasmo e determinazione, forti della nostra storia e consapevoli che il nostro successo dipende dalla capacità di evolverci restando fedeli alle nostre radici. Per noi, ogni progetto non è solo un traguardo, ma l'inizio di un nuovo capitolo, scritto insieme ai nostri clienti e partner. Holzhof rappresenta una promessa: quella di continuare a innovare, a rispettare l'ambiente e a costruire un'eredità duratura fatta di qualità, creatività e impegno condiviso.

## LA NOSTRA STORIA



**1976**

### **Prima sede via Rotaliana**

Nel 1976, affittando un lotto di terreno in via Rotaliana, la famiglia Malleier inizia la sua avventura con la produzione di pali agricoli impregnati in autoclave.



**1987**

### **Primo capannone via Rupe 46**

La sede viene poi trasferita nella zona industriale del paese. La provincia assegna un lotto di 8.000 mq dove viene realizzato il primo capannone con una superficie di 1.500 mq, qui inizia la produzione di arredo per giardini e giochi.



**1997**

### **Secondo capannone via Rupe 33**

L'azienda continua la sua espansione, con la costruzione di un secondo capannone di 5.500 mq. La produzione si orienta principalmente verso il settore dell'arredo ludico.



**2016**

### **Ampliamento via Rupe 33**

L'azienda si amplia ulteriormente con la costruzione di una nuova struttura a basse emissioni di CO2, progettata per garantire un elevato livello di comfort e con una superficie complessiva di 10.500 mq. Ampio spazio è dedicato ai reparti produttivi con macchiari di ultima generazione per un prodotto totalmente made in Holzhof.



**2025**

### **Oggi**

Negli ultimi anni Holzhof acquista ulteriori capannoni, confinanti alla sede, da adibire a stoccaggio e alla merce in pronta consegna. L'azienda si estende oggi su un'area coperta di 23.000 mq.



## L'EVOLUZIONE DEL LOGO



## IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Con questo primo Bilancio di Sostenibilità, intendiamo fornire una panoramica trasparente delle nostre pratiche e dei nostri progressi nel perseguire obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

**Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta il nostro impegno verso la responsabilità ambientale, l'innovazione sostenibile e il benessere delle comunità in cui operiamo. Esso documenta le azioni intraprese per ridurre l'impatto ambientale dei nostri processi produttivi, migliorare le condizioni di lavoro dei nostri dipendenti e contribuire positivamente ad una società più equa.**

L'approccio di Holzhof alla sostenibilità è radicato nella convinzione che il successo economico e la responsabilità sociale debbano andare di pari passo. Per questo, investiamo continuamente in tecnologie ecologiche, materie prime riciclate, materiali riciclabili e fonti di energia rinnovabile, garantendo al contempo un ambiente di lavoro salubre e inclusivo.

In questo Bilancio, troverete una dettagliata analisi delle nostre performance ambientali, sociali e di governance (ESG), insieme agli obiettivi che ci poniamo per il prossimo triennio.

## UN SERVIZIO COMPLETO

### Progettazione

Iniziamo il nostro lavoro con un'attenta fase di progettazione, in cui collaboriamo strettamente con i clienti per comprendere le loro visioni e necessità. Siamo specializzati nella realizzazione di aree ludiche su misura, creando spazi che rispecchiano appieno i desideri della committenza.



### Installazione professionale

La posa è un altro aspetto fondamentale del nostro servizio. Il nostro team di tecnici qualificati si occupa dell'installazione con competenza e precisione, assicurando che tutto venga eseguito secondo i piani e nei tempi stabiliti.



### Produzione di alta qualità

Ci occupiamo della produzione, garantendo che ogni elemento sia realizzato con i migliori materiali e tecniche disponibili in uno stabilimento moderno e sostenibile. La nostra attenzione ai dettagli e l'uso di tecnologie avanzate ci permettono di creare prodotti duraturi e di alta qualità, che rispondono agli standard più elevati del settore.



### Manutenzione e ispezione

Offriamo servizi di manutenzione e ispezione continui per assicurarci che ogni progetto rimanga in perfette condizioni nel tempo. Effettuiamo controlli regolari e interventi di manutenzione preventiva per prevenire eventuali problemi e garantire la sicurezza e l'efficienza delle strutture. La nostra dedizione al servizio post-vendita è un ulteriore impegno verso la soddisfazione del cliente.



## LA VISION E LA MISSION



### VISION

Immaginiamo **un futuro in cui ogni spazio pubblico e privato sia arricchito da soluzioni sostenibili e innovative che migliorano la qualità della vita delle persone.**

La nostra aspirazione è creare un **impatto positivo sull'ambiente e sulle comunità**, contribuendo a costruire **un mondo più verde, sicuro e accogliente per le generazioni future.**



### MISSION

Ci impegniamo a plasmare un futuro in cui le soluzioni proposte oggi continuano a generare benefici duraturi per le comunità che le vivono.

La nostra missione è offrire **soluzioni innovative e sostenibili che combinano stabilità e durabilità nel tempo.**

Ci impegniamo a portare avanti l'innovazione attraverso un forte legame con il nostro passato, guardando al futuro con un'attenzione costante alla qualità. Vogliamo creare prodotti che non solo soddisfino le esigenze dei nostri clienti, ma che contribuiscano anche a migliorare l'ambiente e le comunità in cui operiamo.

## LA QUALITÀ AL PRIMO POSTO

### ECCELLENZA A LUNGO TERMINE

Da sempre, la nostra filosofia si fonda su un principio chiave: la qualità al primo posto. Ogni dettaglio delle creazioni Holzhof è il risultato di un impegno profondo e costante verso l'eccellenza, rendendole simbolo di prestigio e affidabilità. Ogni prodotto è concepito con un approccio che coniuga tradizione e innovazione, nel rispetto dei più alti standard di sostenibilità ambientale. Il nostro obiettivo non è solo quello di creare articoli belli e funzionali, ma anche di garantire che possano resistere al trascorrere del tempo, mantenendo intatte le loro caratteristiche e il loro valore.

Grazie a una lavorazione che combina maestria artigianale e tecnologie all'avanguardia e a un'accurata selezione e trattamento dei materiali, ogni prodotto Holzhof è

progettato per offrire una durata eccezionale e prestazioni di alto livello. Questo approccio ci consente di creare soluzioni che non solo soddisfano, ma superano le aspettative dei nostri clienti. Ogni articolo è una testimonianza del nostro impegno verso la qualità, l'ambiente e la longevità, valori che ci guidano in ogni fase del processo produttivo. I nostri impianti di produzione sono all'avanguardia e garantiscono precisione, efficienza e sicurezza durante il funzionamento e questi sono i migliori presupposti per ottenere la massima qualità. Superato il controllo finale, ciascuno dei prodotti Holzhof ottiene il nostro marchio di riconoscimento, che noi promuoviamo in linea con la nostra filosofia aziendale.

## HOLZHOF IN NUMERI

La nostra società si distingue per l'eccellente solidità finanziaria, che le consente di adempiere con facilità ai propri obblighi finanziari e di sostenere le proprie attività principalmente attraverso mezzi propri, evitando di ricorrere all'indebitamento. Gli utili generati vengono generalmente reinvestiti all'interno dell'azienda, piuttosto che essere distribuiti ai soci. Inoltre, grazie a un'approfondita analisi della solvibilità dei clienti, che

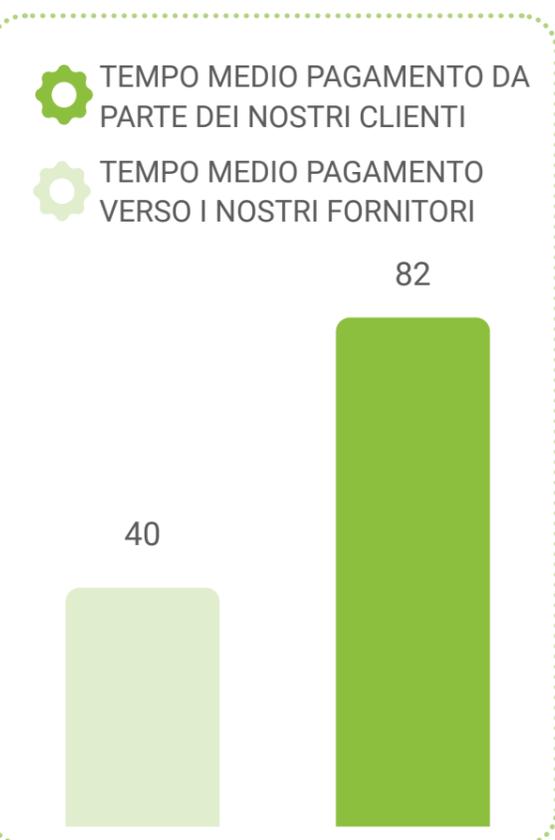
prevede l'acquisizione di informazioni commerciali dettagliate, la nostra azienda è in grado di stabilire un fido personalizzato e un metodo di pagamento specifico per ciascun cliente. Questo approccio ci permette di gestire gli incassi con estrema precisione, riducendo al minimo, se non eliminando completamente, i rischi di insolvenza.

La vendita dei nostri prodotti è rivolta principalmente al mercato italiano, con una quota minore destinata a quello estero, quindi la nostra filosofia aziendale si basa sulla riduzione dell'indebitamento. Questo approccio mira a prevenire potenziali diminuzioni del fatturato, che potrebbero derivare da una generale situazione di indebitamento del Paese. Il nostro obiettivo è di finanziare i futuri investimenti utilizzando il cash flow aziendale. Uno dei nostri punti di forza è la capacità di produrre una vasta gamma di articoli, impiegando

in gran parte materie prime autoprodotte. Inoltre, abbiamo sviluppato una solida competenza nella realizzazione di parchi customizzati, che negli ultimi anni hanno registrato una crescente domanda. Il nostro team, composto da professionisti qualificati, tra cui designer e ingegneri, si dedica allo studio delle specifiche esigenze del cliente, offrendo soluzioni su misura. La certificazione CE dei nostri prodotti in legno e alluminio per uso strutturale ne attesta la conformità ai requisiti essenziali per la commercializzazione e l'utilizzo all'interno dell'Unione Europea.

### DATI FINANZIARI

VOCI ESAMINATE	ANNUALITÀ DI BILANCIO				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
FATTURATO	€ 8.027.837	€ 10.949.944	€ 12.342.465	€ 15.353.064	€ 15.606.874
MARGINE OPERATIVO LORDO-EBITDA	€ 1.359.743	€ 2.402.215	€ 2.510.623	€ 3.601.257	€ 3.652.281
TOTALE ATTIVITÀ/ TOTALE PASSIVITÀ	€ 15.450.610	€ 21.747.383	€ 26.647.055	€ 28.081.083	€ 27.028.292
TOT. IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€ 10.431.504	€ 15.352.935	€ 18.441.048	€ 19.048.752	€ 18.883.384
PATRIMONIO NETTO	€ 9.586.955	€ 14.378.047	€ 15.534.145	€ 16.119.167	€ 17.252.533
RAPPORTO % PATRIMONIO NETTO/ TOTALE BILANCIO	62,05 %	66,11 %	58,30 %	57,40 %	63,83 %
DEBITI VERSO LE BANCHE	€ 3.449.374	€ 3.161.678	€ 6.628.252	€ 5.871.067	€ 3.035.984
FLUSSO DI CASSA CASH FLOW	€ 1.160.647	€ 1.924.246	€ 2.116.170	€ 2.797.057	€ 2.941.784



# ANALISI del RISCHIO D'IMPRESA

La valutazione del rischio d'impresa è un'operazione spesso sottovalutata ma che, in realtà, ricopre un ruolo assolutamente centrale all'interno del Business Plan di ogni azienda. Valutare i rischi significa individuare le minacce potenziali e, di ciascuna, considerare la probabilità che essa si verifichi davvero e la gravità delle conseguenze che potrebbe avere sull'impresa.

Risulta di fondamentale importanza la corretta gestione di ogni rischio individuato al quale è necessario associare un preciso piano d'azione: se la minaccia è concreta e rischia di compromettere in maniera decisiva le

possibilità di successo, è necessario attuare precisi accorgimenti per evitare che essa si verifichi o per minimizzare il suo impatto (per esempio, modificando un processo aziendale). Se la minaccia è remota e/o le ripercussioni sull'azienda sono contenute, è possibile, invece, decidere di "accettare" quel rischio. Si aggiunge un'ulteriore ipotesi, ovvero quella di scegliere di trasferire un rischio su altri stipulando una polizza assicurativa. All'interno della nostra realtà aziendale abbiamo individuato sia i rischi interni che quelli esterni.

Tra i rischi interni vi sono:

## RISCHI ECONOMICI

I rischi economici, che sono legati all'equilibrio tra i costi da sostenere e i ricavi che è possibile conseguire.

## RISCHI TECNICI

I rischi tecnici, che possono fare riferimento alla scarsa qualità delle materie prime o a una mancanza della loro disponibilità, possono essere dovuti ad errori umani o da ritardi nell'esecuzione di determinati step operativi.

## RISCHI OPERATIVI

I rischi operativi, ovvero possibili eventi o situazioni che possono interrompere o compromettere le normali operazioni aziendali: guasti macchina, sistemi non funzionanti, gestione errata dei processi...

In seguito ai rischi riferiti alla salute e sicurezza sul lavoro, gli stessi vengono puntualmente individuati dal nostro RSPP che, a fronte di una sua analisi per le varie attività svolte all'interno della nostra impresa, elabora il DVR (Documento Valutazione dei Rischi).

Per ogni tipologia di rischio individuato, ne assegna quindi un indice di gravità e uno di probabilità di accadimento che, moltiplicati tra di loro, danno come risultato un punteggio che, in base al risultato, individua un indice di priorità necessario per l'adozione delle possibili soluzioni e modalità di intervento.

Tra i rischi esterni vi sono:

## RISCHI LEGALI

Dipendono dalla mancata conformità alle leggi e alle normative in vigore: possono riguardare il pagamento di sanzioni, penali e ammende, richieste di risarcimento e quindi arrecare un grave danno d'immagine.

## RISCHI COMMERCIALI

I rischi commerciali dipendono dal mercato e dal modo in cui questo (non) recepisce il prodotto proposto.

## RISCHI DI MERCATO

Il rischio di mercato riguarda le possibili crisi finanziarie a livello nazionale o internazionale.

## RISCHI AMBIENTALI

Sono legati principalmente alla produzione, alla gestione e alla distribuzione di beni, servizi o prodotti di processi che, in caso di incidente, possono avere effetti sulla popolazione, sugli animali, sul territorio (corretta gestione dei rifiuti, movimentazione sostanze pericolose, emissioni in atmosfera, incendio ...)

## LE NOSTRE POLIZZE ASSICURATIVE

Le polizze assicurative rappresentano un elemento chiave nella gestione del rischio e nella creazione di valore sostenibile per i nostri clienti, i nostri partner e la comunità. In un contesto di crescente complessità economica, sociale e ambientale, il settore assicurativo svolge un ruolo cruciale nell'offrire protezione, sicurezza e stabilità.

Nello specifico:

### RESPONSABILITA' CIVILE

La responsabilità civile è la garanzia volta a coprire l'assicurato per quegli incidenti provocati a terzi o ai propri dipendenti e fornitori. Questa garanzia comprende sia danni a persone (danni fisici, lesioni o infortuni) che a cose (guasti o distruzione di oggetti di proprietà di terzi), il massimale assicurato dalla nostra polizza è pari a € 5.000.000,00.

### RC PRODOTTI

La RC dei prodotti è una polizza indispensabile per proteggere il patrimonio di un'azienda che produce o commercializza beni. La polizza risarcisce i terzi che abbiano subito un danno dal bene a loro venduto o installato.

### INCENDIO E DANNI DIRETTI

Che copre i nostri immobili dal rischio incendio e da danni dovuti ad agenti atmosferici in genere.



## RAPPORTO con gli ISTITUTI di CREDITO

Nei primi anni della nostra attività la nostra azienda ha instaurato rapporti con più istituti di credito ma nel tempo gli stessi si sono ridotti e attualmente lavoriamo solamente con due banche locali. Con questi istituti di credito la collaborazione è stata continuativa, instaurando da subito un rapporto umano basato sulla fiducia reciproca. Per la nostra azienda assume particolare importanza il fatto di poter avere contatti con gli stessi referenti all'interno dell'istituto di credito con il quale è nato un rapporto di stima, che va oltre quella che può essere definita collaborazione professionale.

Il nostro rapporto con le banche negli ultimi anni ha visto una riduzione dei finanziamenti e un aumento invece delle garanzie bancarie che ci vengono richieste soprattutto per la partecipazione alle gare d'appalto.

### ANDAMENTO FINANZIARIO E INVESTIMENTI

L'andamento del fatturato negli ultimi anni è stato più che soddisfacente; solitamente gli utili realizzati non vengono mai prelevati ma rimangono accantonati in azienda costituendo una riserva per la società: questo rappresenta una garanzia anche per i dipendenti.

Nel corso degli ultimi due anni la nostra azienda ha impiegato parte importante delle proprie risorse finanziarie per impianti e macchinari e per acquisto di nuovi mezzi di trasporto. Di norma usufruiamo di agevolazioni e contributi rilasciati sia a livello provinciale che nazionale: nello specifico abbiamo ottenuto agevolazioni fiscali per gli investimenti effettuati a livello energetico che hanno riguardato la coibentazione dei nostri capannoni e per la realizzazione del nuovo impianto fotovoltaico. Altri contributi hanno riguardato gli investimenti fissi destinati all'acquisto di impianti e macchinari e infine in merito al credito di

imposta destinato agli investimenti industria 4.0 relativamente alle macchine interconnesse al nostro sistema gestionale interno. Per questo motivo il nostro rapporto con il fisco è più che positivo: adempiamo con serietà e puntualità a tutti gli obblighi fiscali, riconoscendo l'importanza delle imposte per il funzionamento dei servizi pubblici e il benessere collettivo. Le tasse rappresentano un contributo essenziale per il sostegno dell'economia, delle infrastrutture e dello sviluppo sociale, garantendo equità e stabilità per l'intera comunità.

## UN'AZIENDA CERTIFICATA



Il marchio della gestione forestale responsabile



Richiedi i nostri prodotti certificati FSC®

1997

UNI EN ISO 9001

La prima certificazione, relativa al sistema di gestione qualità, è stata rilasciata nel 1997 in conformità alla normativa **UNI EN ISO 9001**.

2003

UNI EN ISO 14001

Nel 2003 abbiamo ottenuto la certificazione che riguarda il sistema di gestione ambientale, nel rispetto della norma **UNI EN ISO 14001**.

2005

PEFC e FSC®

Nel 2005 sono state ottenute le certificazioni relative alle norme internazionali PEFC e FSC®, che assicurano che il legno di cui sono composti i nostri prodotti, derivi da una filiera che rispetta la gestione responsabile delle foreste, secondo rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.

2006

SOA cat.OS24

Nel 2006, grazie a commesse sempre più importanti, abbiamo ottenuto l'attestazione SOA per la cat.OS24. Classifica attuale III.

2010

UNI EN ISO 45001

La certificazione **UNI EN ISO 45001 (Ex OH-SAS 18001)** relativa al sistema per la salute e la sicurezza sul lavoro è stata raggiunta nel 2010.

2010

EN 14081-1

Dal 2010 siamo certificati per la **marcatura CE per il legno massiccio secondo la EN 14081-1**. Siamo in possesso dell'attestato di denuncia dell'attività di lavorazione di **ELEMENTI STRUTTURALI** in legno massiccio e lamellare.

2022

EN 1090-1  
UNI EN 3834-3

A dicembre 2022 abbiamo ottenuto la certificazione relativa alla **marcatura CE per PRODOTTI STRUTTURALI METALLICI (nel nostro caso alluminio) secondo la norma EN 1090-1** e la certificazione del sistema di gestione qualità riferita alle attività di saldatura per la carpenteria metallica secondo la norma **UNI EN 3834-3**.

# LE CERTIFICAZIONI

SCARICA I CERTIFICATI CLICCANDOCI SOPRA

## LA NOSTRA QUALITÀ È CERTIFICATA

Le diverse certificazioni ottenute nel corso degli anni sono testimoni dell'impegno dell'azienda al miglioramento continuo, sono garanzia di affidabilità e raccontano della sicurezza con cui lavoriamo.

La prima certificazione è stata rilasciata nel 1997 in conformità alla normativa **UNI EN ISO 9001** relativa al sistema di gestione qualità. L'obiettivo che ci ha spinti verso questa certificazione, e che continua a motivarci, è migliorare i nostri processi produttivi per ridurre i costi di gestione e gestire i rischi in modo più efficace, puntando sempre alla massima soddisfazione dei nostri clienti.



Il rispetto per l'ambiente che ci circonda ci ha portati, nel 2003, a certificare la nostra azienda secondo la norma UNI EN ISO 14001 che definisce le modalità di un efficace sistema di gestione ambientale. Il nostro impegno è quello di utilizzare materie prime a basso impatto ambientale, ridurre i consumi idrici e energetici e prevenire l'inquinamento.



## HOLZHOF SI IMPEGNA A:

- ⚙️ Aumentare l'efficienza dei processi, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni;
- ⚙️ Garantire un elevato standard produttivo;
- ⚙️ Essere un'azienda flessibile e attenta alle dinamiche e alle innovazioni del mercato;
- ⚙️ Valorizzare le risorse umane attraverso la crescita della loro competenza e migliorare la potenzialità interna dell'azienda attraverso il coinvolgimento, la motivazione e la sensibilizzazione di tutti i collaboratori e le collaboratrici;
- ⚙️ Mantenere un ambiente di lavoro stimolante e che favorisca il lavoro in team;
- ⚙️ Ricercare il miglioramento continuo di tutti i processi e la conformità alla normativa cogente applicabile;
- ⚙️ Definire gli obiettivi da raggiungere e renderli trasparenti.

## IMPEGNO DI HOLZHOF:

- ⚙️ Rispettare la legislazione vigente in materia ambientale;
- ⚙️ Eliminare i rischi verso la sicurezza delle persone e la tutela dell'ambiente, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- ⚙️ Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale;
- ⚙️ Effettuare un controllo continuo del processo di produzione e monitorare gli aspetti / impatti ambientali significativi;
- ⚙️ Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della politica ambientale;
- ⚙️ Razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche;
- ⚙️ Gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento.

## LE CERTIFICAZIONI

L'ottenimento delle certificazioni riferite alle norme internazionali FSC® (Forest Stewardship Council) e PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes) avvenuto nel 2005, assicura che il legno di cui sono composti i nostri prodotti derivi da una filiera che rispetta la gestione responsabile delle foreste, secondo rigorosi standard ambientali, sociali ed economici. Le stesse si riferiscono alla tracciabilità del legno, ovvero la cosiddetta "catena di custodia" che riguarda l'adozione di procedure per il controllo dell'approvvigionamento dimostrando l'attenzione della nostra azienda per gli acquisti di legname proveniente da fornitori certificati. Questi standard stabiliscono i requisiti minimi che devono essere rispettati da un sistema di Catena di Custodia per dimostrare che i materiali e i prodotti acquistati, etichettati e venduti come certificati siano realmente tali, e che ogni dichiarazione a essi associata sia corretta e rispondente al vero.



### IMPEGNO DI HOLZHOF:

- Rispetto della legislazione vigente in materia forestale;
- Scelta di fornitori che operino nel rispetto delle specifiche definite;
- Sensibilizzazione dei propri fornitori sulle tematiche relative alla gestione forestale sostenibile;
- Preferire l'approvvigionamento di materia prima certificata FSC® e PEFC.

- Formazione periodica dei propri dipendenti relativamente ai controlli da porre in essere al fine di garantire la rintracciabilità dei prodotti legnosi;
- Privilegiare l'approvvigionamento di prodotti provenienti da foreste gestite in maniera sostenibile;



# LE CERTIFICAZIONI

Siamo inoltre in possesso dell'attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici - SOA per la categoria OS24 "Verde e Arredo Urbano", che ci consente di partecipare a grossi appalti pubblici garantendo la presenza dei requisiti tecnico organizzativi necessari per eseguire i lavori.

La certificazione SOA risulta essere uno strumento indispensabile per il subappalto: l'attestato SOA garantisce, a chi lo possiede, l'acquisizione di commesse in subappalto per grandi opere pubbliche, potendosi proporre come subappaltanti per attività di importo elevato. L'attestato conferisce, a chi lo possiede, dimostrazione di regolarità con gli obblighi fiscali e contributivi, capacità tecnico organizzativa, assenza di procedimenti penali e possesso di referenze bancarie, requisiti indispensabili per proporsi sul mercato, sia pubblico che privato. Lo stesso vale per la dimostrazione della capacità operativa per una determinata categoria: ciò significa che si è in grado di dimostrare di aver eseguito le opere con buon esito e di essere in possesso dell'attrezzatura necessaria per una corretta esecuzione dei lavori.

**Holzhof rientra nella categoria OS24 "Verde e Arredo Urbano" con classifica III**

**CQOP SOA**  
Costruttori Qualificati Opere Pubbliche

Codice identificativo: 02994320969 (Autorizzazione n. 10 del 09/11/2000)

**ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE ALLA ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI**  
N. 73950/10/00 del 30/08/2024

Rilasciata alla impresa: **HOLZHOF S.R.L.**  
con sede in: **MEZZOLOMBARDO** cap. 38017 provincia **TRENTO**  
indirizzo: **VIA DELLA RUPE 33**  
iscritto alla CCIAA di **TRENTO** al nr. 00458210218 CF. 00458210218 P.IVA: 01782120226

**Rappresentanti legali:**  
Titolo nome e cognome Codice Fiscale  
MARTIN MATTHIAS MALLEIER ML1MT188L28029P  
ERHARD MALLEIER ML1ERD10104382T  
GOTTFRIED FRANZ MALLEIER ML1GTF18R00729H

**Direttori tecnici:**  
Titolo nome e cognome Codice Fiscale  
GEOM. MASSIMO SLOMP SL1MSM3812L3790

Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è commessa la qualificazione	Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è commessa la qualificazione	Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è commessa la qualificazione
OS 24	III	-	-	-	-	-	-	-

L'impresa possiede la certificazione (art. 3 c. om. 1, lettera mm) D.P.R. 207/2010) valida fino al 09/04/2028 rilasciata da IMQ S.P.A. all'impresa HOLZHOF S.R.L. codice fiscale 00458210218

Attestazione n. 73950/10/00 (N.ro progr./Codice SOA)  
sostituisce la 71318/10/00

Descr.	data attestazione originaria	scadenza validità triennale	data attestazione in corso	scadenza validità triennale	scadenza intermedia (date IMQ)
	02/03/2021	01/03/2024	30/08/2024	23/02/2024	01/03/2025

Copia del documento autenticato con firma digitale e archiviato nella banca dati della Autorità Nazionale Anticorruzione

Il Legale Rappresentante: **ANTONIO ZANABONI**      Il Direttore Tecnico: **ANTONIO PAOLO GALLIANO**

La certificazione relativa al Sistema per la Salute e Sicurezza su lavoro raggiunta nel 2010, passata da Oh-sas 18001 a **UNI EN ISO 45001**, ha lo scopo di garantire la salute e sicurezza all'interno degli ambienti di lavoro tutelando i lavoratori e le lavoratrici dai potenziali pericoli presenti nell'ambiente lavorativo. Questo sistema di gestione consente di identificare i potenziali rischi, migliorare le condizioni lavorative, diminuire gli incidenti e le malattie professionali e motivare il personale grazie a condizioni di lavoro migliori e più sicure. A tale scopo la Direzione si impegna al rispetto della legislazione attualmente applicabile in tema di Sicurezza e Salute sul lavoro e al suo continuo aggiornamento, e a mettere a disposizione tutte le risorse umane, materiali, finanziarie e strumentali necessarie.

## OBIETTIVO DI HOLZHOF:

- Condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- L'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei possibili rischi allo scopo di eliminare eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- Una migliore gestione dei rischi;
- Una riduzione delle potenziali e reali cause d'infortunio tramite azioni correttive e preventive;
- La consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del RLS tramite incontri in cui si discuta di SSL;
- Un miglioramento continuo del sistema per la SSL;
- Un quadro di riferimento per stabilire obiettivi per la SSL.
- Una verifica tempestiva del rispetto degli adempimenti di legge o altri requisiti richiesti;

Certificato IT10/0516  
Il sistema di gestione di  
**HOLZHOF S.r.l.**

Via della Rupe, 33 38017 Mezzolombardo (TN) Italia  
è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di  
**UNI EN ISO 45001:2018**  
**ISO 45001:2018**

Scopo della certificazione:  
Progettazione, produzione e posa in opera di attrezzature ludiche per parchi gioco, articoli sportivi, fitness ed elementi di arredo urbano per esterno.

Settore IAF: 23, 28

Questo certificato è valido dal 31 ottobre 2024 fino al 31 ottobre 2027 e la sua validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.  
Emissione di Certificato dal 14 dicembre 2020

Le attività certificate eseguite dai siti additional sono elencate nelle pagine successive.

Autenticato da:  
Paolo Santarelli  
SGS ITALIA S.p.A.  
Via Galvani, 25 20153 MILANO - Italy  
T. +39 02 72101 - www.sgs.com

SGS ACCREDITIA IAF

Questo documento è un certificato elettronico e non è valido se non è accompagnato dal documento di riferimento. La versione stampata del certificato è ammessa ed è da considerarsi valida. Il presente documento è soggetto a diritti di riproduzione e di distribuzione. Il presente documento è archiviato nella pagina web: [www.sgs.com](https://www.sgs.com).  
Qualsiasi modifica o falsificazione non autorizzata comporta il sequestro di questo documento e la legge.  
pagina 1 / 2

# LE CERTIFICAZIONI

## MARCATURA CE LEGNO MASSICCIO

La marcatura CE è un contrassegno che deve essere apposto su determinate tipologie di prodotti dal fabbricante stesso che con essa autocertifica la rispondenza (o conformità) ai requisiti essenziali per la commercializzazione e utilizzo nell' Unione Europea.

Nello specifico, il simbolo CE significa "Marchio di Conformità Europea", garantisce al consumatore la conformità del prodotto a tutte le disposizioni della Comunità Europea che prevedono il suo utilizzo dalla progettazione, alla fabbricazione, all'immissione sul mercato, alla messa in servizio del prodotto fino allo smaltimento.

La Holzhof ha sottoposto a controllo i propri processi di produzione, come previsto dal Regolamento (UE) 305/2011 e aggiornamenti, ed all'allegato ZA della norma di prodotto armonizzata EN 14081-1:2005+A1:2011. Ciò sta ad indicare che il produttore mette in commercio questi elementi ad uso strutturale con la presunzione che siano conformi a quanto stabilito dalla norma UNI EN 14081-1.

Dal 2010 siamo certificati per la **marcatura CE per il legno massiccio secondo la UNI EN 14081-1**, che a partire dal 1° settembre 2012, ha imposto l'obbligo in tutta Europa di marcare CE tutti i prodotti in legno massiccio a sezione rettangolare per uso strutturale. Inoltre siamo anche iscritti al Ministero delle Infrastrutture per quanto riguarda la lavorazione e trasformazione di elementi in legno massiccio e lamellare ad uso strutturale.



Essere competitivi significa anche puntare alla sicurezza dei propri prodotti in conformità alle leggi e alle norme applicabili attraverso una costante applicazione di tecniche, metodologie ben stabilite e l'ausilio di figure professionali altamente qualificate.

Lo scenario normativo europeo prevede che la marcatura CE per prodotti strutturali metallici venga realizzata in conformità alla **EN 1090-1 Certificazione di conformità del controllo della produzione in fabbrica relativa a componenti strutturali, nel nostro caso di alluminio.**

In particolare la norma **EN 1090-1** descrive i requisiti e le modalità per l'apposizione della Marcatura CE, in accordo al Regolamento Europeo (UE) n. 305/2011. Il produttore preliminarmente qualifica i propri prodotti attraverso prove o calcoli iniziali di tipo e certificare il proprio FPC (Factory Production Control) mediante l'intervento di un Organismo Notificato autorizzato. Holzhof s.r.l. è certificata per poter realizzare componenti strutturali in classe di esecuzione fino a EXC2.



# LE CERTIFICAZIONI

Nella realizzazione di strutture saldate, o parti di esse, tali attività devono essere eseguite anche in accordo alla **UNI EN ISO 3834-3**  
**Certificazione Sistema di Gestione Qualità riferita ad attività di saldatura per carpenteria metallica**, quest'ultima, ottenuta nel dicembre 2022, è necessaria per la gestione della produzione di prodotti metallici strutturali assemblati mediante giunzioni saldate.

La norma UNI EN ISO 3834-3 nello specifico pone come obiettivi di:

- assicurare la competenza dell'azienda e l'applicazione di un adeguato controllo del processo di saldatura, fornendo un metodo per dimostrare la capacità di fabbricare prodotti di qualità specificata (secondo norme di prodotto volontarie e/o cogenti).
- garantire ai clienti la conformità dei prodotti realizzati rispetto ai requisiti di qualità prescritti.
- verificare il metodo impiegato per la realizzazione ed il controllo dei manufatti realizzati.
- assicurare che la fase realizzativa del manufatto sia praticabile ed in accordo a quanto previsto dal progetto, facendo in modo che la produzione dei componenti avvenga garantendo sia la sicurezza di chi ci lavora, sia quella degli utenti finali.



**Certificato n° - Certificate n° – Zertifikat n°**  
**6569**

Pagina 1 di 2  
Page 1 of 2 - Seite 1 von 2

**CERTIFICATO DI QUALIFICA SALDATORE IN ACCORDO ALLA UNI EN ISO 9606-2:2006**

WELDER QUALIFICATION TEST CERTIFICATE IN ACCORDANCE WITH UNI EN ISO 9606-2 - SCHWEIßERQUALIFIKATIONSZERTIFIKAT NACH UNI EN ISO 9606-2

<b>Designazione:</b> Designation - Bezeichnung:	<b>ISO 9606-2: 131 T BW 23 S t3 D60 PA ss nb</b>			Foto (se richiesto)  Photo (if required) Fotografie (falls nötig)	
<b>WPS del costruttore:</b> Manufacturer's WPS - WPS des Herstellers:	<b>6569</b>				
<b>Nome del Saldatore:</b> Welder's name - Name des Schweißers:	<b>X</b>				
<b>Identificazione:</b> Identification - Legitimation:	<b>AD</b>				
<b>Metodo di identificazione:</b> Method of identification - Art der Legitimation:	<b>X</b>				
<b>Data e luogo di nascita:</b> Date and place of birth - Geburtsdatum und Ort:	<b>X</b>				
<b>Datore di lavoro:</b> Employer - Beschäftigt bei:	<b>HOLZHOF S.R.L. - Via della Rupe, 33 - 38017 Mezzolombardo (TN)</b>				
<b>Conoscenze tecniche:</b> Job knowledge - Fachprüfung:	<b>Not Tested</b>	<b>Prova supplementare di saldatura ad angolo:</b> Supplementary fillet weld test - Ergänzende kehlnaht test:	<b>No</b>	<b>Rif. Int. n°:</b> Int. ref. n° - Int ref. n°:	<b>24-130</b>

<b>Variabili</b> Variables - Variablen	<b>Dettagli della prova di saldatura</b> Weld test details - Prüfdaten angeben	<b>Campo di validità</b> Range of approval - Geltungsbereich
<b>Procedimento di saldatura:</b> Welding process - Schweißprozess:	<b>131</b>	<b>131</b>
<b>Modalità di Trasferimento</b> Transfer mode - Transfermodus:	<b>Pulsed Arc</b>	<b>All Except Short Arc</b>
<b>Tipo di prodotto:</b> Product type - Produkttyp:	<b>Tube</b>	<b>Plate &amp; Tube</b>
<b>Tipo di giunto:</b> Joint type - Nahtart:	<b>BW</b>	<b>BW, FW</b>
<b>Materiale d'apporto:</b> Filler metal - Material füllung:	<b>AlMg</b>	<b>AlMg - AlSi</b>
<b>Tipo di materiale d'apporto:</b> Filler metal type - Zusatzwerktyp:	<b>S</b>	<b>S, (Al Si - Al Mg)</b>
<b>Spessore del materiale base (mm):</b> Material thickness (mm) - Werkstoffdicke (mm):	<b>3 with 3</b>	<b>-</b>
<b>Spessore depositato (mm):</b> Deposited thickness (mm) - Schweißgutdicke (mm):	<b>3</b>	<b>1,5 ÷ 6</b>
<b>Diametro esterno del tubo Ø (mm):</b> Tube Ø (outside) - Rohr Ø (außen) (mm):	<b>60</b>	<b>≥ 30</b>
<b>Posizione di saldatura:</b> Welding position - Schweißpositionen:	<b>PA</b>	<b>PA (pipe rotating)</b>
<b>Dettagli di saldatura:</b> Weld details - Schweißnahteinheiten:	<b>ss nb</b>	<b>ss nb, ss mb, bs</b>
<b>Saldatura passata singola / Multipla:</b> Multi layer / Single layer - Einlagig / Mehrlagig:	<b>sl</b>	<b>sl</b>
<b>Gruppo di Materiali:</b> CEN ISO/TR 15608 Parent metals (groups) - Werkstoffgruppe(n):	<b>23</b>	<b>21 - 22 - 23</b>
<b>Gas di protezione:</b> EN ISO 14175 Shielding gas - Schutzgas:	<b>I1</b>	<b>Any similar gas of the same group</b>
<b>Ausiliari:</b> Auxiliaries - Hilfsstoffe:	<b>-</b>	<b>-</b>

<b>Luogo - Location - Ort:</b>	<b>Trento (TN)</b>
<b>Data emissione - Date of issue - Ausgabedatum:</b>	<b>14/04/2024</b>
<b>Data saldatura - Date welding - Datum schweißung:</b>	<b>10/04/2024</b>
<b>Conferma - Confirmation - Bestätigung</b>	<b>9.2</b>
<b>Validità fino a - Validity until - Gültigkeit:</b>	<b>09/04/2026</b>
<b>Esaminatore - Examiner - Prüfers:</b>	<b>Lorenzo Marcazzan</b>



## L'IMPEGNO DI HOLZHOF

Lavoriamo con un impegno costante per assicurare la massima sicurezza in ogni fase del nostro processo produttivo. I nostri giochi non solo rispettano rigorosamente tutti i parametri di sicurezza stabiliti dalla normativa **UNI EN 1176**, ma vanno oltre, integrando standard di qualità che superano le aspettative. Garante per la sicurezza dei giochi è l'Ente TÜV-Rheinland Italia.

Inoltre, le nostre attrezzature per l'outdoor fitness sono conformi alla **UNI EN 16630**, garantendo un ambiente sicuro e protetto per l'allenamento all'aperto. La sicurezza dei nostri clienti è la nostra priorità assoluta e lavoriamo instancabilmente per offrire prodotti che rispettino i più alti standard di sicurezza e qualità.





## UN' AZIENDA INCLUSIVA

### IMPORTANZA DELLE RISORSE UMANE

Holzhof riconosce l'importanza fondamentale delle risorse umane, e la loro importanza per il successo dell'azienda. La salute psicofisica e il benessere dei collaboratori e delle collaboratrici sono prioritari per l'azienda, che si impegna costantemente a creare un ambiente di lavoro positivo.

**L'azienda pone grande enfasi sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, le basi per una collaborazione solida e proficua, che porta beneficio a tutte le parti coinvolte.**

### IL NOSTRO RETENTION PLAN

Holzhof si impegna attivamente nel promuovere il benessere psicofisico di lavoratori e lavoratrici, offrendo una gamma completa di programmi e servizi studiati appositamente per soddisfare le diverse esigenze dei dipendenti. Questi interventi mirano non solo a migliorare la salute fisica, ma anche a supportare il benessere mentale ed emotivo.

Holzhof conferma quindi il suo impegno verso la sostenibilità e la responsabilità sociale, riconoscendo l'importanza del capitale umano come risorsa fondamentale per il successo e la crescita dell'azienda.

### WORK LIFE BALANCE

- 1 Orari di lavoro flessibili, per favorire un migliore equilibrio tra vita privata e professionale.
- 2 Sistema di timbratura al minuto per il conteggio delle ore lavorate, che garantisce la corretta registrazione di ogni minuto lavorativo ed evita discrepanze o ingiustizie.
- 3 Possibilità di riduzione dell'orario di lavoro su richiesta.

- 4 Congedi parentali e familiari per consentire di affrontare situazioni familiari delicate senza ulteriori preoccupazioni.
- 5 Massima flessibilità nella gestione di ferie e permessi.



### UN'AZIENDA INCLUSIVA ED ECOSOSTENIBILE

#### IL BENESSERE DELLE PERSONE AL CENTRO

*"Il successo di un'azienda dipende dalla forza del suo team. Coltivare un ambiente di lavoro positivo e valorizzare competenze dei dipendenti è essenziale per il successo a lungo termine."*

Richard Branson

## CONTRATTI E OPPORTUNITÀ

### CATEGORIE

#### Categorie

Nel contratto di lavoro Legno Arredamento Industria, le categorie di riferimento vanno dalla CAT. AE1 alla CAT. AD3 e rappresentano il sistema di inquadramento professionale dei lavoratori.

Più del 50% dei contratti di lavoro prevede una miglioramento dello stipendio base mediante l'applicazione del superminimo, il quale, non viene mai assorbito dagli aumenti contrattuali. Riteniamo infatti che "Il superminimo non assorbibile rappresenti un importante strumento di tutela del lavoratore e di promozione dell'equità all'interno dell'azienda. Garantisce un reddito minimo stabile e sicuro, indipendentemente dagli aumenti contrattuali, e contribuisce a creare un clima lavorativo positivo e motivato."

### L/68

#### Occupazione lavoratori L/68: Nr. 4 dipendenti iscritti alla legge 68/99

Crediamo fortemente nell'importanza di un ambiente di lavoro inclusivo e accessibile a tutti e tutte. Aderiamo, quindi alla Legge 68/99, impegnandoci nell'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. Questa scelta riflette il nostro valore fondamentale di promuovere pari opportunità, valorizzando la diversità come una risorsa.

### TIROCINIO

#### Vantaggi del programma di tirocinio

Ogni anno Holzhof collabora con le scuole superiori locali del dipartimento di lavorazione del legno per ospitare gli studenti per un programma di un mese.

Il programma di tirocinio è vantaggioso sia per Holzhof che per gli studenti partecipanti. Per Holzhof si tratta di un'opportunità per individuare e reclutare giovani talenti appassionati della lavorazione del legno, che lavorando in un ambiente strutturato e imparando da professionisti esperti, acquisiscono competenze importanti.

I tirocinanti spesso richiedono di restare come lavoratori stagionali durante i mesi estivi e, al termine del tirocinio, c'è la possibilità di essere assunti. Attualmente Holzhof ha tre ex studenti che ora lavorano a tempo indeterminato.

### STAGISTI

#### Stagisti in azienda

Holzhof ospita studenti e studentesse di scuole superiori e università per stage, offrendo loro un'esperienza formativa pratica e condividendo i valori aziendali. Questo programma rafforza il legame tra formazione e mondo del lavoro, contribuendo alla crescita delle nuove generazioni.

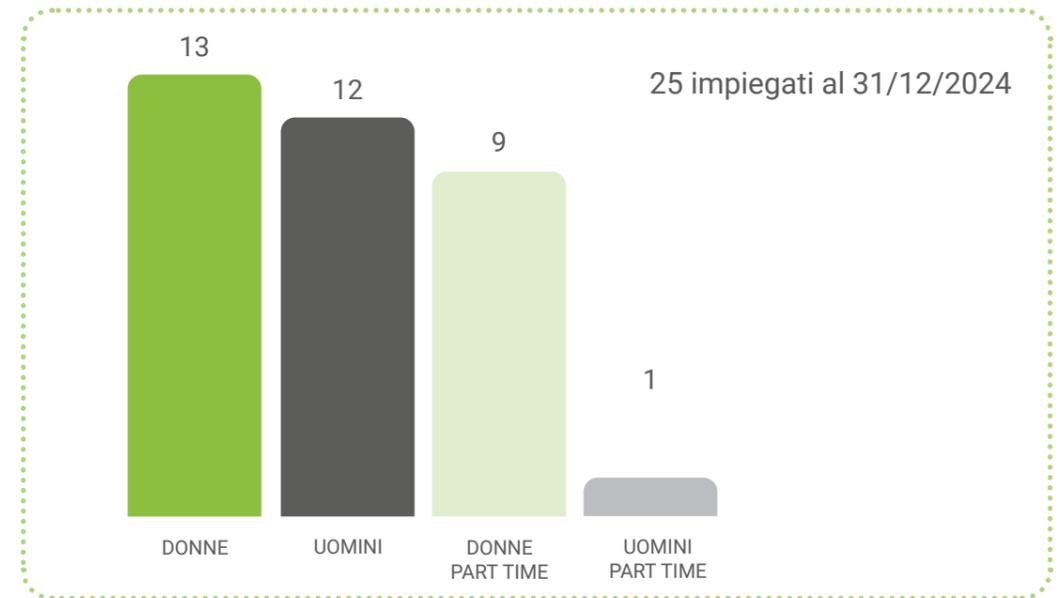
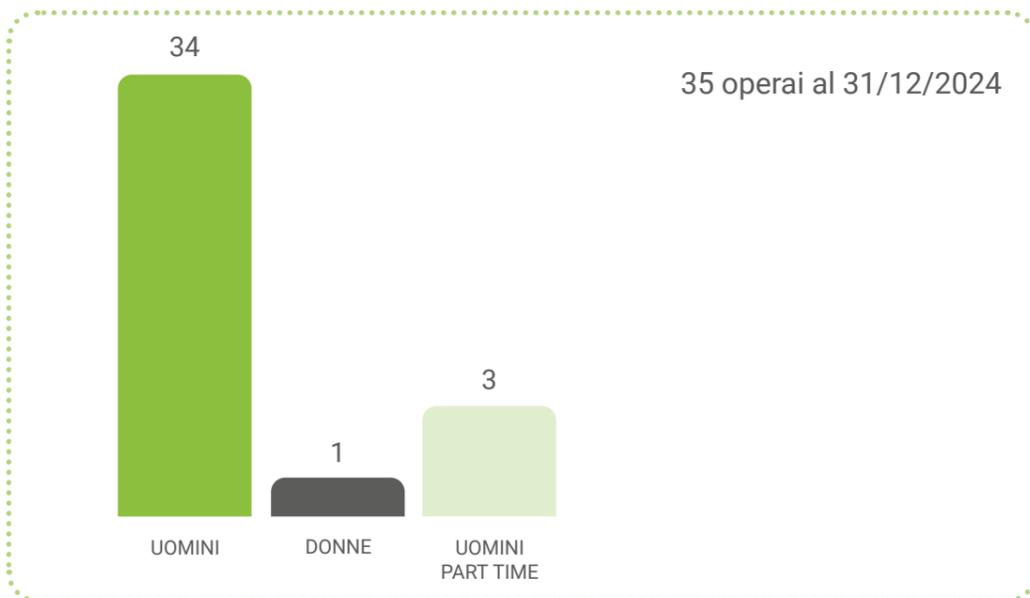
# L'AMBIENTE DI LAVORO

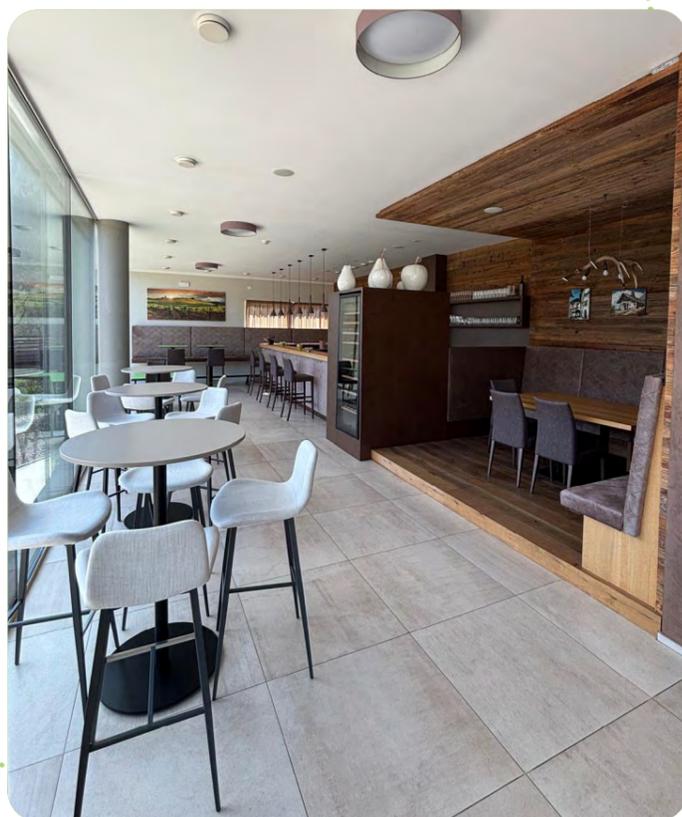
## AMBIENTE DI LAVORO CONFORTEVOLE E SALUBRE:

Poniamo grande attenzione al benessere di tutti offrendo loro ambienti di lavoro accoglienti e sicuri.

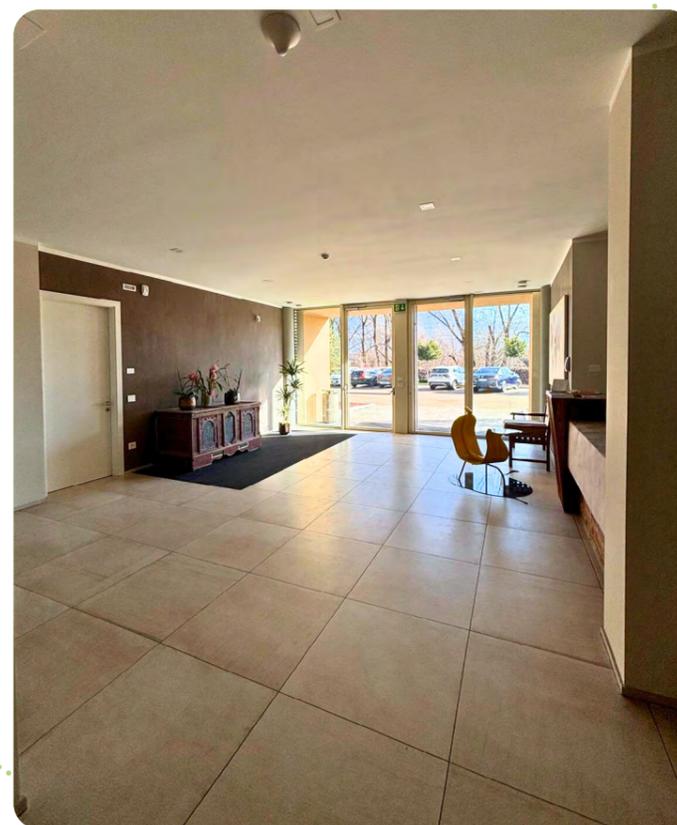
Nei reparti produttivi, Holzhof ha realizzato ampi spazi areati che favoriscono la circolazione dell'aria, creando un ambiente di lavoro sano e confortevole. Questo è particolarmente importante per le attività che si svolgono in ambienti chiusi o che comportano l'utilizzo di macchinari. L'azienda è consapevole che un ambiente di lavoro salubre ha un impatto significativo sulla produttività, sulla motivazione e sul morale dei lavoratori e delle lavoratrici.

Gli uffici, inseriti in un contesto edilizio moderno e piacevole, sono perlopiù singoli e sono dotati di sistemi di ventilazione meccanica avanzati e materiali a basse emissioni. Questo migliora la qualità dell'aria interna e riduce i problemi respiratori e allergici, contribuendo al benessere complessivo dei dipendenti e delle dipendenti.





SKYBAR



INGRESSO

SALA CONFERENZE



UFFICI



## UN AMBIENTE RICCO DI BENEFIT

### Ristorante aziendale gratuito

Holzhof offre ai propri dipendenti un ristorante aziendale con servizio gratuito. Questo permette ai lavoratori e alle lavoratrici di gustare pasti equilibrati senza doversi preoccupare di portare il pranzo da casa, contribuendo così a una migliore alimentazione e comodità.



### Pausa caffè

Riconoscendo l'importanza delle pause per il benessere dei propri dipendenti, Holzhof riconosce una pausa caffè di 15 minuti al giorno. Questa pausa, che non deve essere recuperata, permette di rilassarsi, socializzare e ricaricare le energie per affrontare il resto della giornata lavorativa.

### Gita annuale

Ogni anno viene organizzata una gita aziendale. Questo evento è un'opportunità di socializzare in un ambiente informale, fare team building, divertirsi e rafforzare il senso di appartenenza all'azienda.



# IL NOSTRO ORGANICO

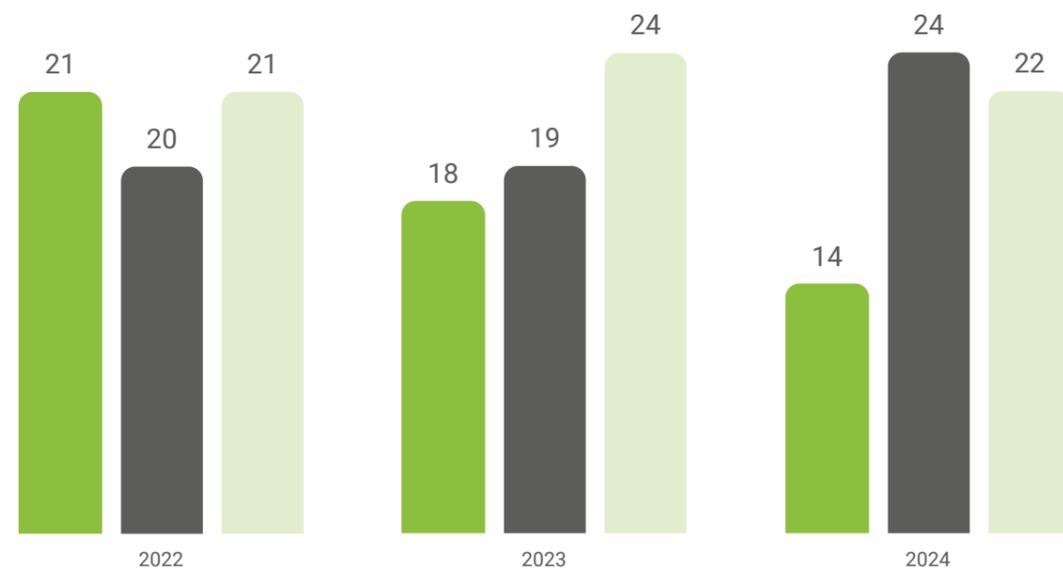
Il numero complessivo di lavoratrici e lavoratori di Holzhof al 31 dicembre 2024 è di 60 persone.

## ETA' MEDIA

L'aumento dell'età media dei nostri dipendenti è un segnale positivo che dimostra come Holzhof sia riuscita a creare un ambiente di lavoro attrattivo e coinvolgente. Investendo nella conciliazione vita-lavoro, non solo miglioriamo la qualità della vita dei nostri collaboratori e delle nostre collaboratrici, ma otteniamo anche importanti benefici aziendali, come una maggiore produttività, una riduzione dell'assenteismo e un miglioramento del clima organizzativo.

-  under 30
-  da 30 a 50
-  over 50

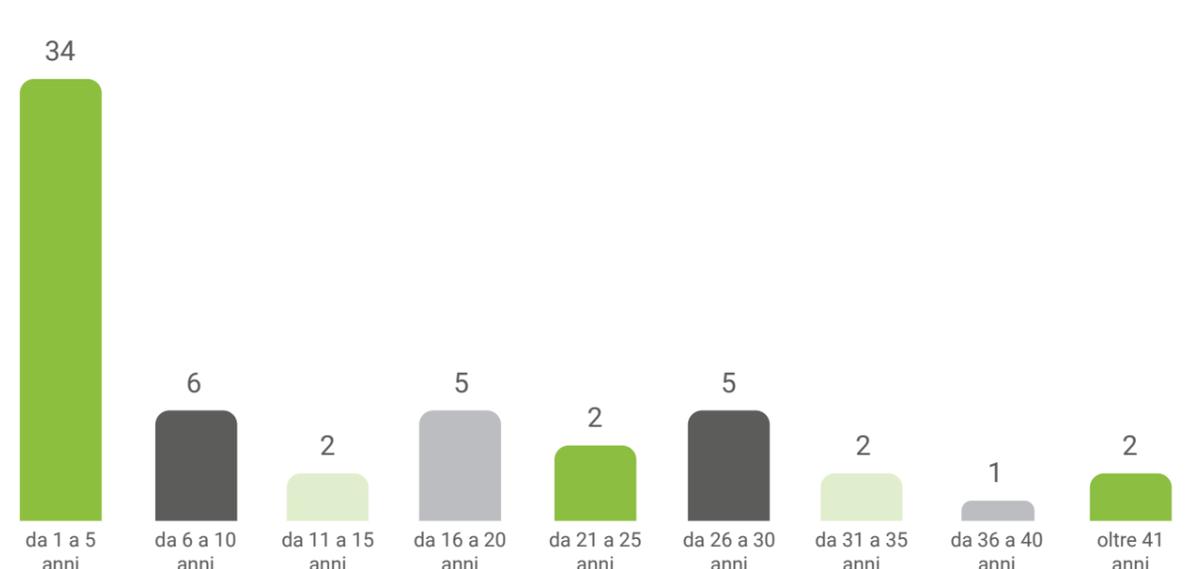
Età media del personale



## ANZIANITA' DI SERVIZIO

Questo approccio si traduce in una maggiore fedeltà dei dipendenti, che scelgono di rimanere a lungo in azienda, contribuendo così all'innalzamento dell'età media

Anzianità di servizio dipendenti Holzhof



## LA CONTINUITÀ FAMILIARE

Holzhof è un'azienda che guarda al futuro senza dimenticare le proprie radici. La presenza di 9 giovani, figli di dipendenti e collaboratori esterni, testimonia il nostro impegno a creare un ambiente di lavoro stimolante e accogliente, dove le persone desiderano crescere professionalmente insieme a noi.

Grazie a questa continuità familiare, Holzhof continua a crescere e innovare, mantenendo vivi i principi che hanno sempre caratterizzato la nostra azienda.

Siamo orgogliosi che le nuove generazioni scelgano di seguire le orme dei loro genitori, portando nuove energie e idee innovative all'interno della nostra azienda. Questo sottolinea diversi aspetti positivi:

### Fiducia nell'azienda:

La scelta dei figli di dipendenti e collaboratori di unirsi a Holzhof dimostra la fiducia che le famiglie ripongono nella nostra realtà e nelle nostre prospettive future.

### Stabilità lavorativa:

La continuità generazionale è un segno di stabilità e sicurezza, elementi fondamentali per un ambiente di lavoro sereno e produttivo.

### Buon ambiente di lavoro:

Un contesto lavorativo positivo e armonioso, dove le persone si sentono valorizzate e rispettate, favorisce l'inserimento delle nuove generazioni.

### Condivisione dei valori aziendali:

Il trasferimento dei valori aziendali da una generazione all'altra garantisce che la nostra cultura aziendale rimanga solida e coerente, anche in un contesto di cambiamento e innovazione.



## LA PARITÀ SALARIALE

Holzhof si distingue come un'azienda virtuosa in cui il gap salariale non esiste. Abbiamo analizzato i dati retributivi tra uomini e donne e per offrire una valutazione trasparente è stato escluso dal calcolo un procuratore commerciale frequentemente in trasferta, le cui specifiche condizioni lavorative avrebbero distorto i risultati, ma è incluso un dirigente maschio con incarichi ad alta responsabilità. Questo approccio ci ha permesso di evidenziare come stipendi, livelli contrattuali e accordi siano definiti esclusivamente in base a criteri oggettivi quali il ruolo ricoperto, il monte ore lavorativo, i titoli di studio, l'anzianità di servizio e le competenze dimostrate, prescindendo completamente dal genere. Questo dato non fotografa solamente la nostra realtà aziendale, ma rappresenta il frutto di un impegno concreto e costante nel valorizzare il talento delle nostre collaboratrici e collaboratori. Garantire pari opportunità e una retribuzione equa per tutti i dipendenti e le dipendenti è un principio cardine che ci guida quotidianamente, contribuendo a creare un ambiente di lavoro inclusivo e meritocratico. Siamo orgogliosi di essere un esempio di come le politiche aziendali possano favorire l'equità di genere e promuovere una cultura organizzativa basata sul rispetto, sulla trasparenza e sulla valorizzazione delle competenze di ciascuno.



## UN EDIFICIO GREEN

### CLASSIFICAZIONE ENERGETICA DEI NOSTRI EDIFICI

Nell'anno 2016 è stata ultimata la nuova sede della nostra società in Via Rupe n. 33 avente una superficie coperta di 10.500 mq di cui 2.000 mq destinati al settore amministrativo (uffici vari, sale riunioni, sale conferenza). Questo edificio è stato progettato e realizzato con materiali a basso impatto ambientale allo scopo di garantire il benessere dei lavoratori e delle lavoratrici con ampie vetrate, che garantiscono una buona illuminazione. La superficie media di ogni ufficio è di circa 30 mq, le vetrate sono complete di raffstore, e il microclima è gestito da un impianto di ventilazione e rinfrescamento, il tutto per garantire il migliore livello di standard. Questo stabilimento ha una classe energetica CASA CLIMA A+.

Abbiamo provveduto ad efficientare anche gli altri nostri edifici cercando di ridurre i consumi di energia termica/elettrica di ogni capannone industriale. E' stata una grossa sfida che ha avuto inizio dalla valutazione dei possibili interventi che hanno riguardato principalmente l'involucro perimetrale, veicolo primario delle dispersioni termiche degli edifici. Grazie ad una serie di interventi di coibentazione perimetrale e/o sulle coperture, siamo riusciti a migliorare la classe energetica, per tutti i nostri immobili risalenti agli anni '70 - '80. Tali opere di efficientamento dell'involucro edilizio hanno limitato la dissipazione dell'energia termica calda/fredda evitando gli sprechi e minimizzando i costi.



Provincia Autonoma di Trento

ai sensi della direttiva europea 2010/31/UE, 19 maggio 2010  
L. P. 4 marzo 2008, n. 1 - D.P.P. 13 luglio 2009 n. 11-13/Leg.

## ATTESTATO di PRESTAZIONE ENERGETICA

Tutte le categorie di edifici escluso la E 1

CODICE CERTIFICATO AA00317-4

DATA EMISSIONE 12/07/2017

### DATI GENERALI

Rif. catastali C.C.	MEZZOLOMBARDO	p.ed.1538
sub.	0	foglio 15 p.m.
PROPRIETARIO	HOLZHOF SRL	
CODICE FISCALE	01762120226	
INDIRIZZO EDIFICIO	Via della Rupe	
COMUNE	Mezzolombardo	
ZONA CLIMATICA	E	GRADI GIORNO 2835



### Prestazioni energetiche parziali

Energia primaria invernale	Energia primaria acqua calda sanitaria	Energia primaria estiva
EP <sub>i</sub> = 4,69 kWh/m <sup>2</sup> a	EP <sub>acs</sub> = 0,21 kWh/m <sup>2</sup> a	EP <sub>e, invol</sub> = I II III IV V

### Prestazione energetica globale nel comune di ubicazione

Energia primaria globale
EP <sub>gl</sub> = 5,03 kWh/m <sup>2</sup> a

## UN EDIFICIO GREEN

**240 mq di pannelli solari termici** sono stati posizionati sulla copertura dei nostri capannoni con un accumulatore di 24000 litri posizionato nel nostro magazzino nel seminterrato: l'investimento migliore, in termini di risparmio energetico, è quello di non prelevare energia dalla rete pubblica. Questo sistema garantisce un riscaldamento ottimale nelle mezze stagioni e durante il periodo invernale fornisce il suo contributo nelle giornate di sole **si riducono così i tempi per raggiungere una temperatura ideale** all'interno dei luoghi di lavoro. Acquistiamo da sempre energia verde prodotta da fonti rinnovabili quali il sole, il vento, l'acqua e le biomasse ma l'obiettivo di ogni azienda,

che ne abbia la possibilità, è quello di consumare meno energia possibile, anche allo scopo di contribuire al raggiungimento degli **obiettivi e traguardi 2030**.

In qualità di consumatori di energia siamo anche parte attiva del cambiamento verso un mondo alimentato da fonti rinnovabili e acquistare energia green è il modo più immediato e diretto per contribuire a migliorare il mondo che ci circonda e a ridurre l'inquinamento dell'aria. È una scelta che dimostra sensibilità e attenzione verso l'ambiente in cui viviamo ed è alla portata di tutti perchè tutti consumiamo energia.

Numerosi i benefici delle fonti rinnovabili riguardo alla salute delle persone e dell'ambiente:

Riduzione delle emissioni di gas serra;

Risparmio delle risorse naturali;

Energia pulita e a basso impatto ambientale;

Sostenibilità nel lungo termine;

Benefici economici e maggiore sicurezza energetica.

Il nostro obiettivo è quello di **diventare autonomi almeno al 70% prima possibile** ed è per questo che da un paio d'anni abbiamo installato sulla copertura dei nostri capannoni di Via Rupe 33, un **impianto fotovoltaico** che ci permette di autoprodurre energia risparmiando sui costi delle bollette. L'impianto è stato realizzato con una potenzialità iniziale di 150 kW e il progetto è stato cofinanziato dal Programma FESR 2021-2027 dalla Provincia Autonoma di Trento dalla quale è stato ottenuto un contributo. La potenzialità sarà integrata gradualmente mediante il posizionamento di altri pannelli. Inoltre siamo in attesa che venga studiato un nuovo sistema di accumulo più efficace rispetto a quello attualmente esistente sul mercato, in modo da poter installare, in un prossimo futuro, **batterie di nuova generazione** che avranno lunga durata.

Sono state collegate all'impianto fotovoltaico due colonnine di ricarica per i mezzi di trasporto elettrici. La Direzione ha dato la possibilità ai propri dipendenti di ricaricare le loro automobili elettriche ad un prezzo vantaggioso.

Fra i nostri obiettivi c'è quello di unire i due siti di Via Rupe 46 e Via Rupe 33, creando un unico punto di prelievo energetico collegato al nostro impianto fotovoltaico. Il progetto è già stato presentato al Comune e i lavori di scavo per la strada che collegherà i due capannoni inizieranno a breve.



### CONSUMO ELETTRICITÀ

ANNO	kW
2022	374.545
2023	336.263
2024	318.224

## UN EDIFICIO GREEN

È inoltre prevista la sostituzione delle caldaie a gas, attualmente in uso, con pompe di calore che saranno in grado di garantire una resa ottimale in quanto con un kW di corrente si potranno produrre 5 o 6 kW di calore. In questo modo eviteremo del tutto l'acquisto di combustibile da fornitori esterni. Abbiamo un reparto interrato di 2500 mq con altezza 5 mt che attualmente funge solo da magazzino.

Proprio in questo interrato saranno posizionate le unità esterne delle pompe di calore in quanto la temperatura ambientale non scende mai al di sotto dei 7 gradi: per questo motivo le stesse saranno in grado di garantire un'ottima resa prelevando il calore dall'ambiente. L'indice di prestazione di queste pompe sarà di 5 COP (con un kW di energia elettrica si produrranno 5 kW di energia termica).

### CONSUMO GAS

ANNO	kW
2022	8.985
2023	10.031
2024	10.551



## L'ECOSOSTENIBILITA' GUIDA TUTTE LE NOSTRE SCELTE

Crediamo che ogni piccolo passo verso la sostenibilità e il benessere possa fare una grande differenza.

I nostri giochi rappresentano un investimento nel futuro, un modo per educare e ispirare le nuove generazioni a prendersi cura del mondo che le circonda.





## LA TRANSIZIONE VERDE

Il nostro percorso verso la sostenibilità è iniziato nel 2021, segnando l'inizio di un cambiamento concreto e misurabile con l'ambizioso obiettivo di contribuire alla costruzione di un pianeta più sostenibile. Questo impegno si è riflesso anche nella nostra identità visiva, con il passaggio del logo dal colore arancione al verde, simbolo del nostro rinnovato impegno verso l'ambiente.

Abbiamo intrapreso questo viaggio con determinazione, adottando pratiche e iniziative volte a ridurre l'impatto ambientale e a promuovere la sostenibilità in ogni aspetto della nostra attività. Ogni azione è stata progettata per generare un impatto positivo e duraturo, dimostrando il nostro impegno verso un futuro più verde e sostenibile.

**HOLZHOF®**   
playground & urban equipment



**HOLZHOF®**   
the **green** playground & urban equipment company

## SCELTE CONCRETE E MISURABILI

Crediamo fermamente in un approccio imprenditoriale ecosostenibile, orientato al rispetto dell'ambiente e al benessere delle persone. Ogni giorno, attraverso scelte concrete e misurabili, contribuiamo attivamente alla transizione verde ed ecologica del nostro Paese.

Investiamo costantemente in ricerca e innovazione per diventare sempre più sostenibili. Attualmente, i nostri impianti di produzione sono progettati per essere altamente efficienti e orientati al futuro, garantendo precisione e un elevato rendimento.

**01.** Materiali eco-friendly: Utilizziamo solo alluminio e polietilene riciclato e riciclabile, prioritizzando materie prime green in ogni fase del loro ciclo di vita. Inoltre, offriamo prodotti in legno riciclabile anche alla fine del loro utilizzo, grazie a un modernissimo impianto di termotrattamento del legno, che garantisce durata e ecologia senza l'uso di vernici o impregnanti chimici.

**02.** Economia circolare: Tutti i nostri prodotti rispettano le direttive CAM, favorendo l'economia circolare. Questo modello di produzione e consumo implica condivisione, prestito, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo di materiali e prodotti, estendendo il ciclo di vita dei prodotti e riducendo al minimo i rifiuti.

**03.** Investire nel futuro: Crediamo che ogni piccolo passo verso la sostenibilità e il benessere possa fare una grande differenza. I nostri giochi non sono solo passatempi, ma strumenti educativi che ispirano le nuove generazioni a prendersi cura del mondo che le circonda. Siamo convinti che attraverso i giochi possiamo costruire un mondo migliore, un passo alla volta.

**04.** Etica e sicurezza: Collaboriamo con fornitori e partner che condividono i nostri valori etici, assicurando che ogni fase della produzione rispetti i diritti dei lavoratori e promuova un'economia equa. Inoltre, i nostri giochi sono progettati con un'attenzione particolare alla sicurezza e al benessere dei bambini, utilizzando materiali atossici e conformi alle più rigide normative di sicurezza.



**IMMAGINIAMO UN FUTURO VERDE, UN GIOCO ALLA VOLTA**



## L'ECONOMIA CIRCOLARE

L'adozione di un modello di economia circolare da parte di Holzhof ha come obiettivo principale l'eliminazione degli sprechi e degli scarti nei processi produttivi. Questo approccio mira a ridurre al minimo il prelievo di risorse naturali e a limitare al massimo la produzione di rifiuti, con l'obiettivo di chiudere il ciclo produttivo in maniera sostenibile. In questo modo, Holzhof si impegna a creare valore mentre riduce i rischi ambientali. Per raggiungere questo obiettivo, ogni fase della progettazione e dello sviluppo dei prodotti Holzhof considera attentamente le caratteristiche delle materie prime impiegate, le risorse energetiche utilizzate e il ciclo di vita del prodotto fino al suo smaltimento. Per minimizzare l'impatto ambientale, è essenziale che le risorse impiegate (sia materiali che energia) provengano il più possibile da fonti rinnovabili, e che le materie prime vergini non rinnovabili siano sostituite, in misura crescente, da materiali secondari provenienti dal riuso o dal riciclo.

## IL LEGNO

Il **LEGNO** è un materiale naturale, sostenibile per eccellenza, riciclabile all'infinito e che svolge un ruolo fondamentale nella lotta al cambiamento climatico in virtù della sua capacità di assorbire anidride carbonica. Il riciclo del legno in Italia rappresenta un esempio virtuoso di economia circolare che genera importanti vantaggi economici e ambientali. Il 95% del legno a fine vita diventa nuova materia prima per l'industria del legno-arredo, permettendo di evitare l'emissione in atmosfera di 1,8 milioni di tonnellate di CO<sub>2</sub>. Il legno è una delle materie prime maggiormente utilizzate da Holzhof per la realizzazione dei propri prodotti.

Gran parte del legno, come ad esempio il legno di robinia, viene utilizzato al naturale in quanto classificato come "molto durabile", mentre altre tipologie di legname, come il pino e/o l'abete, subiscono il termo tratta-

mento ovvero un processo di pirolisi controllata durante il quale lo stesso viene riscaldato a temperature molto elevate causando dei veri e propri cambiamenti chimici alle pareti cellulari del legno per aumentarne la durata.

In alternativa al termo trattamento, una parte del legno (soprattutto pino) viene impregnata in autoclave, sotto vuoto a pressione, con appositi sali anti muffa e anti marciume. Da qualche tempo è stato introdotto un nuovo impregnante "green", privo di biocidi non ammessi in conformità al Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio (UE) nr. 528/2012 e pertanto conforme ai CAM (Criteri Ambientali Minimi). Circa il 98% del legno utilizzato da Holzhof proviene da foreste gestite in modo sostenibile, certificate PEFC oppure FSC. I paesi di importazione sono la Svezia, la Finlandia, l'Ungheria e la Polonia.

## LA ROBINIA

La **ROBINIA** viene utilizzata al naturale per la realizzazione di giochi, strutture fitness e elementi di arredo. Le peculiarità del legno di Robinia, in particolare la sua durezza e il fatto che esso assorba pochissima acqua hanno il grande vantaggio di aumentarne la resistenza e quindi allungarne la vita media. Il legno di Robinia è allo stesso tempo elastico, molto durevole e resistente agli improvvisi cambi climatici (umido/asciutto). Il colore di questo legno è molto variabile e con la vaporizzazione tende a ingrigirsi. Il legno di Robinia può essere tranquillamente utilizzato allo stato naturale per la realizzazione di strutture che devono essere collocate all'aperto, anche in considerazione del fatto che risulta essere l'unico legno europeo con classe di durabilità 1-2 (molto durabile-durabile – rif. Norma UNI EN 350-2).



## LEGNAME IMPREGNATO in AUTOCLAVE

Holzhof opera da molti anni nel settore della lavorazione del legname di pino certificato, proveniente principalmente da Svezia, Finlandia e Polonia. Successivamente, viene sottoposto a trattamento in autoclave con un impregnante specifico che ne assicura la durabilità nel tempo.

Siamo stati tra le prime aziende in Italia a dotarsi di un impianto autoclave per l'impregnazione del legno sotto vuoto e a pressione. Nel corso degli anni, la composizione del liquido impregnante è stata modificata più volte, eliminando prima l'arsenico per la sua tossicità, poi il cromo negli anni '90, e recentemente riducendo o eliminando il boro.

Oggi il nostro impregnante è composto per circa l'80-90% da rame e altre sostanze attive, che contribuiscono a prolungare la vita del legno.

Dal 1° luglio 2024, in conformità al Regolamento 2596/2023, siamo stati costretti ad abbandonare il nostro precedente impregnante, poiché conteneva un biocida, il propiconazolo, che non è più consentito per l'impregnazione del legno destinato al settore dell'arredo e dei parchi gioco.

La nostra azienda si è quindi adeguata alla nuova normativa, sostituendo il vecchio impregnante con un nuovo prodotto dalle caratteristiche simili ma privo del suddetto biocida.

È prevedibile che nei prossimi anni l'utilizzo di altre sostanze attive sarà ulteriormente limitato, in linea con la

tendenza verso una maggiore sostenibilità ambientale. A causa delle diverse modifiche apportate nel tempo alla composizione del liquido impregnante, per garantire la durabilità del legname trattato, è stato necessario aumentare la concentrazione del liquido stesso.

È importante affrontare anche il tema dello smaltimento del legno impregnato a fine vita. Le analisi di laboratorio condotte sul nostro legname, dopo il trattamento di impregnazione, hanno confermato che esso può essere classificato come "non pericoloso", poiché le sostanze pericolose presenti non superano i limiti massimi consentiti. Tuttavia, trattandosi di un rifiuto non riciclabile, tutti i sali minerali contenuti nel legno impregnato, prevalentemente il rame, sono da considerarsi persi in modo irreversibile.

Negli ultimi anni, l'utilizzo del legno impregnato è stato limitato dalla normativa relativa ai CAM (Criteri Ambientali Minimi). In particolare, il decreto del 5 febbraio 2015 stabiliva indicazioni precise sulla composizione dei prodotti utilizzati per i trattamenti superficiali, che non dovevano contenere sostanze classificate con specifiche indicazioni di pericolo (frasi H).

Al fine di conformarsi ai criteri stabiliti da tale decreto, abbiamo optato per forniture di legno naturale provenienti da foreste gestite in

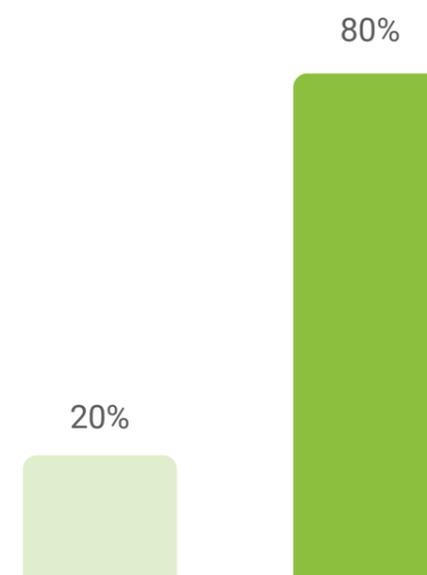
modo sostenibile e certificate FSC o PEFC, non trattato, come la robinia, o per l'utilizzo di materiali alternativi e interamente riciclabili come l'alluminio, il polietilene, e la plastica riciclata. Il principio alla base della normativa CAM è, infatti, quello dell'economia circolare e della possibilità di riciclo dei materiali.

Il nuovo decreto CAM, emanato in data 7 febbraio 2023, al punto 5.1.4, autorizza l'impiego di legno proveniente da foreste gestite in modo sostenibile, certificate FSC o PEFC, trattato con preservanti registrati ai sensi del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) n. 528/2012, conforme ai requisiti di penetrazione secondo UNI TR 11456 e UNI 351-1. Alla luce di quanto già esposto, il nostro nuovo impregnante è conforme alla normativa vigente, e la nostra azienda è quindi in grado di ottemperare ai requisiti imposti dal nuovo decreto.

Tuttavia, negli ultimi anni, la nostra azienda, pur registrando un costante incremento del fatturato, ha constatato un continuo calo nella domanda di prodotti realizzati in legno impregnato. A nostro avviso, l'uso del legno impregnato dovrebbe essere limitato ai casi in cui non esistano alternative valide.

Nel settore dell'arredo urbano e dei giochi, infatti, possono essere utilizzati altri materiali come l'alluminio, il legno naturale di robinia, il polietilene, la plastica riciclata, e altri ancora.

 RAME E SOSTANZE ATTIVE  
 ALTRO



## IL LEGNO TERMO TRATTATO

Il **LEGNO TERMO TRATTATO** (THERMOWOOD) viene impiegato in alternativa al legno impregnato. Lo stesso viene modificato da un processo di pirolisi controllata durante il quale lo stesso viene riscaldato a temperature molto elevate causando dei veri e propri cambiamenti chimici alle pareti cellulari del legno per aumentarne la durata. Il risultato di tale trattamento è una diminuzione del rigonfiamento del legno che perde parte del suo peso. Aumenta invece la sua durabilità biologica e cambia il suo colore naturale che diventa più scuro. Più si alza la temperatura più intensa sarà la colorazione finale del legno. Eliminando la resina durante il trattamento termico, il legno diventa più leggero.

L'umidità e la misura del pH diminuiscono mentre le proprietà termico-isolanti aumentano. Il legno termico trattato non assorbendo più umidità, rimane molto più stabile e ha il vantaggio di avere una lunga durata. Un altro vantaggio del trattamento termico del legno è che con questo processo viene modificata l'intera struttura del legname a differenza del trattamento superficiale che protegge la parte esterna mentre all'interno il legno rimane vergine. Per eseguire il termo trattamento la nostra azienda ha provveduto all'acquisto e installazione di apposito impianto per il cui funzionamento è stato previsto l'utilizzo di apposite resistenze elettriche in sostituzione del tradizionale funzionamento a gas.

## L'ALLUMINIO

L'**ALLUMINIO** viene impiegato presso la nostra azienda per la realizzazione di alcune linee giochi e per diversi accessori impiegati presso la linea arredo. Può essere definito il materiale circolare per eccellenza in quanto, essendo riciclabile all'infinito e al 100%, esso viene trasformato con la re-immissione della materia all'interno del ciclo produttivo. Attraverso il riciclo e la fusione, l'alluminio proveniente da sfrido di produzione e post consumo può essere riutilizzato per produrre nuova materia prima. Le caratteristiche dell'alluminio proveniente da riciclo non sono differenti rispetto a quello ottenuto dal minerale originale (la bauxite) e le sue proprietà fondamentali rimangono sempre invariate.

Inoltre il riciclo dell'alluminio permette di risparmiare il 95% dell'energia necessaria a produrlo partendo dal minerale. Per ricavare dalla bauxite 1 kg di alluminio sono necessari infatti 16 kW/h mentre per ricavare 1 kg di alluminio nuovo da quello già usato servono 0,4 kW/h. Al risparmio energetico consegue poi l'abbattimento delle emissioni inquinanti, secondo il World Economic Forum (WEF) il recupero del 95% di questo materiale ridurrebbe la domanda di alluminio primario del 15%, evitando 250 milioni di tonnellate di emissioni di CO2 ogni anno.

## LA PLASTICA RICICLATA

La **PLASTICA RICICLATA** rappresenta per noi oggi una soluzione alternativa "verde" per lo sviluppo di vari prodotti Holzhof, nel pieno rispetto dei CAM (criteri ambientali minimi). Tutto questo è possibile anche grazie alla nostra collaborazione con l'azienda Hahn Kunststoffe, leader a livello globale nel settore del riciclo delle plastiche, che ci consente di creare prodotti certificati CAM di altissima qualità. I nostri prodotti in plastica riciclata sono tutti realizzati in plastiche riciclate al 100% hanit®, un mix di poliolefine le cui componenti principali sono polietilene e polipropilene.

La plastica riciclata è un materiale sicuro, resistente all'acqua, atossico, e rispettoso dell'ambiente, resistente e semplice da pulire.

Una volta installata non necessita di alcun tipo di trattamento. Il tempo non può danneggiarla. È un materiale perfetto per gli arredi per esterni, capace di resistere all'azione dei diversi agenti atmosferici. Utilizzare plastica riciclata significa anche minimizzare l'utilizzo di combustibili fossili. Più leggera del cemento e più economica dell'acciaio inossidabile, qualsiasi tipologia di prodotto può essere realizzato con questo materiale high-tech: grazie alla sua composizione individuale, la plastica riciclata può essere perciò adattata alle più diverse applicazioni. L'Unione Europea mira a una riduzione effettiva del 50% della plastica entro il 2025, fino ad arrivare al 55% nel 2030.

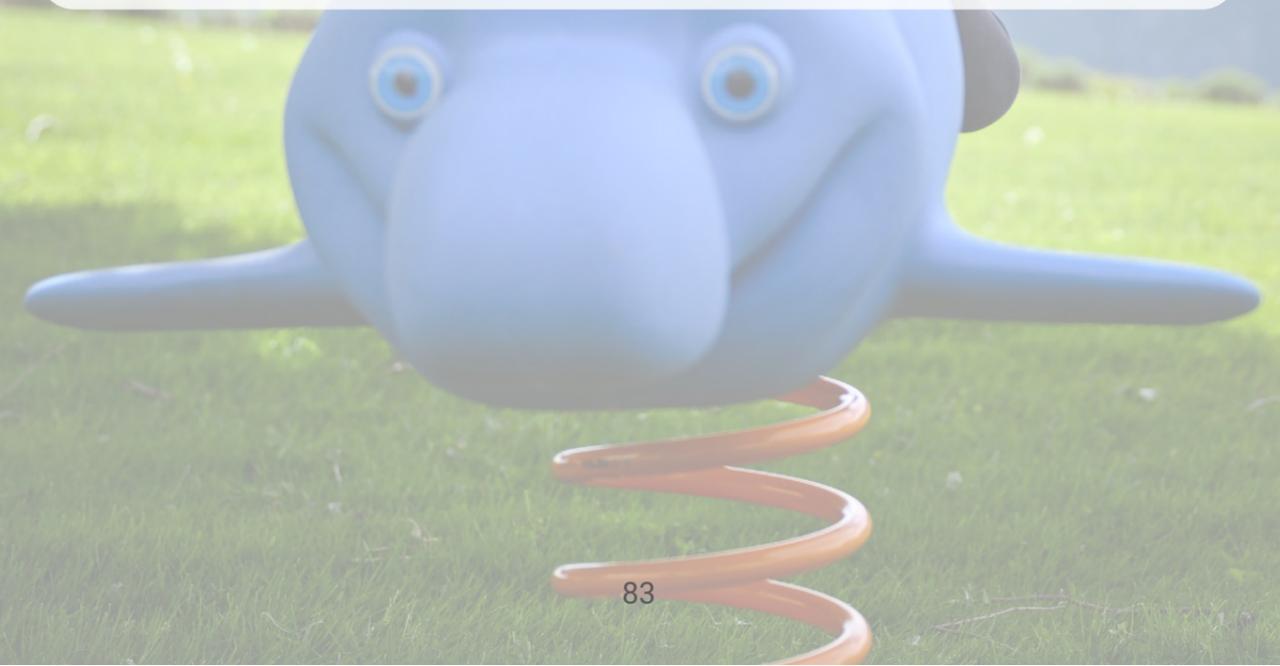


## IL POLIETILENE

Il **POLIETILENE** è il materiale di cui si compongono gran parte degli accessori utilizzati per i nostri giochi come ad esempio scivoli, tetti, balaustre, rampe, giochi a molla ecc. nonché alcuni elementi di arredo come cestini, panchine ecc. Il polietilene, prodotto con procedimento rotazionale, viene sottoposto ad un trattamento di colorazione nella massa pertanto i suoi colori non stingono, resiste a temperature che variano da -85°C a +90°C, ha un'elevata capacità di respingere i raggi UV ed è riciclabile al 100%. Oltre a queste fondamentali caratteristiche, il polietilene si distingue da altri materiali anche per la buona resistenza all'usura e all'abrasione, nonché all'urto, per il basso coefficiente di attrito e lo scarso assorbimento d'acqua, per le eccellenti proprietà di anti aderenza e per il basso peso specifico, che consente un forte risparmio durante le fasi di trasporto e montaggio dei prodotti

realizzati con esso.

Da un paio di anni a questa parte, circa l'80% del polietilene viene prodotto a Km zero, presso il nostro stabilimento con l'utilizzo dell'impianto rotazionale Polivinil. Tutti gli scarti di lavorazione vengono raccolti, smiuzzati e inviati ad un'azienda ns fornitrice di polvere/ granuli che provvede alla macinazione degli stessi per formare nuovi granuli di polietilene riciclato. Rispetto alla materia prima vergine il polietilene riciclato può presentare alcune differenze in termini di purezza e uniformità, poiché può contenere impurità o avere una composizione chimica leggermente diversa a causa del processo di riciclo. Tuttavia, nonostante queste differenze, il polietilene riciclato conserva la maggior parte delle proprietà fisiche e meccaniche del polietilene vergine, e può essere facilmente lavorato e adattato a una vasta gamma di applicazioni.



## I PANNELLI IN POLIETILENE

I pannelli in polietilene riciclato a tre strati, che utilizziamo per realizzare i pannelli ludico didattici (anche personalizzabili su esigenze della Committenza) dedicati ai bambini e alle bambine, rappresentano una scelta sostenibile e sicura. Realizzati con materiali riciclati e completamente riciclabili, offrono resistenza agli agenti atmosferici e una lunga durata. Questa soluzione non solo garantisce la sicurezza e il divertimento dei più piccoli, ma testimonia anche il nostro impegno verso l'ambiente, promuovendo un modello produttivo responsabile e attento all'uso delle risorse.

## I RAPPORTI CON I NOSTRI FORNITORI

### Criteria utilizzati per selezionare i fornitori

I fornitori vengono selezionati sulla base di specifici criteri. Viene data particolare importanza alla qualità delle materie prime impiegate, ai metodi di lavorazione, ai tempi di fornitura, alle modalità di imballo dei prodotti, al prezzo praticato e al rispetto dei tempi di consegna. Prima di accettare un fornitore rilevante per la nostra catena produttiva, l'azienda viene visitata e valutata di persona in base a determinati parametri. L'azienda viene solitamente ispezionata valutando il sito di produzione, la struttura e le macchine in dotazione, la motivazione personale del produttore. In genere questi controlli garantiscono un certo grado di sicurezza anche per quanto riguarda le condizioni di lavoro umane riducendo al minimo il rischio di violazione dei diritti umani.

### Materie prime provenienti da filiere responsabili e sostenibili

La nostra ditta si impegna a mantenere un rapporto duraturo con i propri fornitori, fondando la collaborazione sul dialogo, sulla soddisfazione reciproca e sulla trasparenza. La qualità delle materie prime, il rispetto dell'ambiente e dei diritti umani sono valori di primaria importanza che vengono analizzati durante la selezione dei nostri fornitori. Il coinvolgimento avviene mediante l'invio periodico di appositi questionari e informative che chiediamo vengano compilati e sottoscritti; in particolare si valuta se le aziende fornitrici sono certificate UNI EN ISO9001 – 14001 – 45001 – (FSC e/o PEFC per i fornitori di legname), o secondo altri schemi di certificazione volontaria. Le informative inviate riguardano le specifiche di fornitura adottate dalla nostra azienda in ambito qualitativo, ambientale e per la salute e sicurezza sul lavoro.

### Pagamento verso i fornitori

Solitamente con i nostri fornitori storici abbiamo condizioni di pagamento fisse. Per i nuovi fornitori invece le condizioni vengono negoziate all'inizio della collaborazione valutando le necessità. Per la nostra società è importante pagare prezzi corretti per materiali di buona qualità. I tempi di pagamento delle fatture dei nostri fornitori sono riepilogati in seguito divisi in base alla tipologia di acquisto.



TIPOLOGIA DI ACQUISTO	MODALITÀ DI PAGAMENTO
MATERIALE ACQUISTATO ALL'ESTERO	Pagamento vista fattura / entro 10 giorni max data fattura
ACQUISTO DI POSE E ALTRI SERVIZI	Pagamento vista fattura
MATERIALE DI PROVENENZA NAZIONALE	Pagamento a 60 giorni

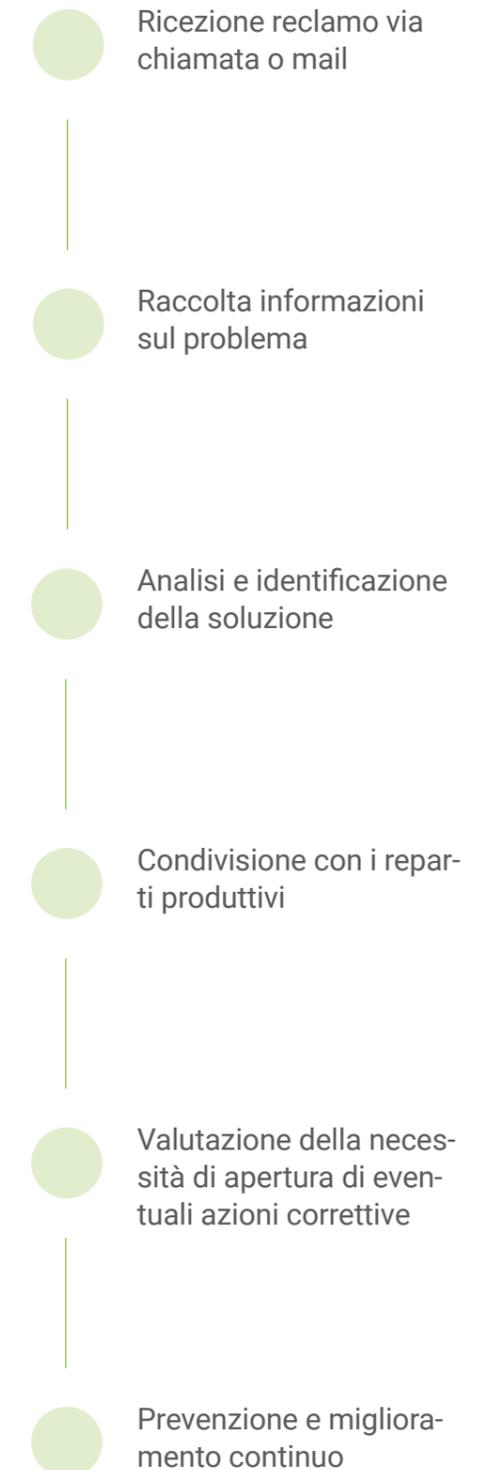
## I RAPPORTI CON I NOSTRI CLIENTI

La fidelizzazione del cliente è un vero e proprio approccio che pone al centro le esigenze e le aspettative di chi sceglie i nostri servizi o prodotti. In un mercato sempre più competitivo, garantire la soddisfazione e la lealtà dei clienti diventa fondamentale per distinguersi e costruire un rapporto di fiducia reciproca. Per raggiungere questo obiettivo abbiamo adottato una serie di strategie mirate, che vanno dalla personalizzazione del prodotto alla creazione di un programma di assistenza successiva alla fornitura che premia la fiducia che ci è stata accordata.

La comunicazione gioca un ruolo chiave: mantenere un dialogo costante e significativo con i nostri clienti ci permette non solo di comprendere meglio le loro necessità, ma anche di agire tempestivamente sul feedback ricevuto. Inoltre, offrire un supporto e un servizio di alta qualità è imprescindibile per costruire una base solida su cui fondare la soddisfazione e la lealtà dei nostri clienti. Attraverso la misurazione continua di questi aspetti, è possibile apportare miglioramenti costanti, assicurando così una crescita sostenibile e di lungo termine. Il nostro impegno è quello di superare le aspettative del cliente e garantire la sua soddisfazione infatti un cliente soddisfatto molto probabilmente condividerà la sua esperienza positiva con altri potenziali clienti.

## LA GESTIONE DEI RECLAMI

Particolare importanza viene data alla gestione dei reclami sollevati dai nostri clienti. Gli stessi vengono gestiti in azienda da operatori preparati che a fronte di una chiamata o di una mail di contestazione, provvedono a raccogliere tutte le informazioni necessarie a comprendere il problema sollevato allo scopo di riuscire a trovare una soluzione alla non conformità riscontrata, da adottare nel più breve tempo possibile. Tutte le segnalazioni vengono condivise con i reparti produttivi al fine di valutare l'esigenza di aprire o meno un'azione correttiva per evitare che il problema possa ripresentarsi in futuro, il tutto in un'ottica di miglioramento continuo.



# SALUTE E SICUREZZA

## SALUTE E SICUREZZA - OBIETTIVO ZERO INFORTUNI



### Salute e sicurezza

L'aspetto della salute e sicurezza delle persone rappresenta uno degli elementi di primaria importanza per la nostra azienda. L'obiettivo principale è raggiungere Zero Infortuni, promuovendo un atteggiamento proattivo verso la sicurezza e favorendo un dialogo aperto e costruttivo tra la direzione aziendale e i lavoratori.

Tra le principali attività implementate per mitigare i rischi di infortunio figurano la formazione e l'informazione continua, la supervisione e le attività di controllo per garantire la conformità alle direttive aziendali, la distribuzione e l'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), nonché la manutenzione periodica di macchinari e attrezzature.

Gi investimenti in materia di sicurezza affrontati dalla Holzhof nel corso degli ultimi anni hanno riguardato principalmente la sostituzione di diverse macchine obsolete con altre di ultima generazione, a controllo numerico, dotate di protezioni anti infortunistica all'avanguardia. Un'attenta valutazione dei vari rischi aziendali ci ha permesso di migliorare le nostre infrastrutture, i nostri metodi di lavoro, le nostre procedure provvedendo all'acquisto di DPI specifici per le varie attività svolte. L'analisi accurata degli infortuni accaduti nel tempo ha fatto sì che venissero proposte soluzioni alternative allo svolgimento di determinate mansioni. Questo ha fatto sì che nel corso degli anni, la causa degli infortuni registrati, sia principalmente dovuta alla distrazione dell'operatore o ad eventi accidentali non prevedibili.



### Sistema di Gestione Integrato

Inoltre, la nostra azienda ha adottato un Sistema di Gestione Integrato in linea con le normative UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001, che copre le aree della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza. Questo sistema prevede attività di audit di diversa natura, inclusi audit di terza parte e audit interni, per verificare il rispetto delle leggi, dei regolamenti locali e degli standard internazionali in materia di salute e sicurezza, qualità e rispetto per l'ambiente. Tali verifiche comprendono in genere controlli documentali, visite in loco e interviste ai dipendenti.



### Medico del lavoro

La situazione sanitaria aziendale è costantemente monitorata grazie alla presenza del Medico del Lavoro, figura competente in materia. Al momento dell'assunzione, tutti i dipendenti Holzhof devono sottoporsi a una visita medica, la cui periodicità è determinata dal medico competente in base alla valutazione dei rischi associati al ruolo lavorativo di ciascun dipendente.



### Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS),

Per potenziare e diffondere una cultura della sicurezza e della salute integrata a tutti i livelli aziendali, Holzhof sottolinea l'importanza di promuovere piani di comunicazione e formazione specifici. La nostra azienda si impegna inoltre a implementare un sistema partecipativo attraverso la figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che rappresenta e tutela i diritti dei lavoratori nell'ambito della sicurezza sul lavoro, garantendo un dialogo efficace tra l'azienda e i propri dipendenti.



### Formazione dei lavoratori

Holzhof considera di fondamentale importanza l'attività di formazione dei lavoratori per garantire che, nello svolgimento delle loro mansioni, essi adottino la massima cura e diligenza in relazione alla propria salute e sicurezza. In particolare, l'azienda si impegna a fornire una formazione specifica a tutti i neoassunti, così come in occasione di cambi di mansione, con un'attenzione particolare ai principali rischi associati al nuovo ruolo.

Le squadre di emergenza partecipano a corsi periodici specifici riguardanti la prevenzione degli incendi e delle esplosioni, nonché le pratiche di primo soccorso, per assicurare una risposta efficace in situazioni di emergenza.

## HOLZHOF PER IL SOCIALE

### RELAZIONE CON LA COMUNITA' LOCALE

Holzhof ha sempre dimostrato un profondo legame con le comunità locali, mostrando attenzione per le esigenze delle varie associazioni presenti sul territorio in cui opera. La formazione di relazioni significative e l'incoraggiamento di valori che generano benefici per la comunità sono aspetti fondamentali dell'operato della nostra azienda.

Holzhof garantisce che tutte le attività vengano svolte nel rispetto della legge e della trasparenza. Nello specifico le donazioni riguardano la sponsorizzazione di qualche associazione sportiva presente a Mezzolombardo.

### HOLZHOF PORTE APERTE 2023

Holzhof ha organizzato un evento di successo presso la propria sede di Mezzolombardo nel mese di giugno 2023, un'iniziativa pensata per avvicinare le persone ai valori e ai prodotti dell'azienda. L'evento ha coinvolto i dipendenti, le loro famiglie e ospiti esterni, oltre alla popolazione locale, tra cui privati cittadini, membri di associazioni, aziende, enti e istituzioni. L'ampia partecipazione e i riscontri positivi ricevuti testimoniano l'efficacia dell'iniziativa nel rafforzare il legame con la comunità e nel promuovere la filosofia aziendale.

## L'IMPEGNO PER IL FUTURO

I nostri obiettivi per il prossimo triennio:

01.

Integrare l'attuale impianto fotovoltaico con l'acquisto di altri pannelli ad aggiunta di quelli esistenti. Saranno posati in parte su un carport di nuova realizzazione installato nel piazzale esterno della nostra palazzina civico 33.

02.

Sostituire alcuni carrelli elevatori alimentati a diesel con altri elettrici.

03.

Ottimizzare le modalità di assemblaggio e imballaggio dei nostri prodotti per ridurre il numero di carichi e trasporti.

04.

Realizzare un nuovo capannone nelle immediate vicinanze della nostra sede legale con zona delimitata da tettoia dedicata al carico della merce in partenza.

05.

Sostituire l'attuale impianto a gas con una pompa di calore ad alta prestazione per la sede in via Rupe 33.